

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL LABORATORIO DE BIOQUÍMICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE

BLANCO BARROS C, PASCUAL DURÁN T, LÓPEZ BENITO L, GARÍN FERNÁNDEZ N, MIRANDA NICOLÁS I, MIRAVALLS GONZÁLEZ E.

Unidad de Gestión Clínica de Análisis Clínicos. Hospital Universitario de Getafe. Madrid.

INTRODUCCIÓN: Es fundamental que los Laboratorios Clínicos tengan establecido un sistema de calidad que cubra toda la gestión del laboratorio.

OBJETIVO: Certificación del Laboratorio mediante el cumplimiento de los requisitos y las exigencias de la norma UNE-EN ISO 9001:2000.

MATERIAL Y MÉTODO: Manual de Calidad y Procedimientos Normalizados de Trabajo (PNT) elaborados por los facultativos de cada área de conocimiento según las recomendaciones de la tabla 1 y siguiendo un índice normalizado.

Título claro y descriptivo
Identificación del PNT: código, autor, fecha, revisor
Descripción de las operaciones
Párrafos cortos y precisos
Utilización de manuales complementarios identificados
Redactor: el responsable de área
Aprobación por el Jefe de Servicio del laboratorio.
VºBº del cumplimiento de los requisitos de calidad establecidos por el responsable del Departamento de calidad o Unidad de Garantía de Calidad (UGC).

Tabla 1

RESULTADOS: se han elaborado un total de 174 PNTs:

- fase preanalítica (11)
- circuitos de transporte de especímenes e informes de resultados analíticos (1)
- gestión de peticiones "urgentes" al laboratorio de bioquímica (1)
- solicitud de pruebas vía electrónica (1)
- pruebas con preparación especial del paciente (7)
- aparatos y equipos (23)
- pruebas analíticas (130)

CONCLUSIÓN:

1. Tratamos de adecuar y completar el sistema de gestión de la calidad establecido para cumplimentar adecuadamente los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2000.
2. Proximamente, en abril de 2007, se sabrá si el laboratorio queda certificado mediante la norma UNE-EN ISO 9001:2000.

