

Influencia de la hora de llegada al laboratorio de las muestras desde los centros de extracción periféricos del área sanitaria de Guadalajara.

Domínguez López, J, Granizo Domínguez, V

Laboratorio de Análisis Clínicos. Hospital Universitario de Guadalajara.

Introducción: La implantación de Centros de Extracción Periféricos (CEP) con el objetivo de acercar la asistencia sanitaria al paciente ha sido y sigue siendo una de las máximas de cualquier política sanitaria. El área sanitaria a la que atiende el hospital es toda la provincia, con una superficie de 12.190 km² y una difícil orografía. Actualmente disponemos de 63 CEP con distancias que se encuentran entre 0.5 y 162 Km., incluidos en diferentes rutas con lo que los recorridos de las muestras son a veces muy largos y tortuosos.

Nuestro objetivo ha sido evaluar cómo influye el horario de llegada de las muestras desde los CEP en el trabajo del laboratorio, para tomar las medidas correctoras oportunas, al comprobar que el trabajo se terminaba a lo largo del turno de tarde.

Material y métodos: Se han controlado los horarios de llegada de las muestras enviadas desde los CEP al Hospital, entre el 28 de septiembre de 2006 y el 23 de enero de 2007. Los CEP con mayor trabajo envían muestras al laboratorio varios días a la semana y algunos hacen diferente rutas, con lo que se reciben 66 envíos semanales. Estos aspectos han sido tenidos en cuenta en este estudio. Se ha realizado el estudio estadístico y la realización de tablas con el programa Excel de Microsoft Office.

Resultados: Se reciben 610 muestras diarias de media desde los CEP. Todas las muestras para suero llegan centrifugadas, al existir centrifugas en todos los centros.

Desglosado por franjas horarias y días de la semana, el número de envíos recibidos en el laboratorio desde los CEP (teniendo en cuenta las diferentes rutas que hacen algunos de ellos a lo largo de la semana), en el periodo estudiado, se observa que de los 983 envíos, el 71,1 % han llegado antes de las 12 horas, hora límite que creemos sería suficiente para la optimización del trabajo de rutina; esta también es la hora límite para la recepción de muestras de orina que precisen realizar sedimento.

Estudiadas las medianas de la hora de recepción de los envíos desde cada CEP, en sus diferentes rutas y clasificándolos según la hora de llegada, se observa que el 77,3 % de los envíos cumplen con el horario límite de las 12 h.

También se ha estudiado la disparidad de horarios de recepción que tienen los envíos desde los CEP de los que recibimos muestras varios días a la semana. Se observa que hay CEP que envían las muestras hasta con 35 minutos de diferencia según el día de la semana (Sacedón, con una ruta de 56 Km.). A continuación y curiosamente, los que presentan mayor variabilidad son dos CEP de la capital (Balconcillo y GU Sur, 28 y 25 min.).

Conclusiones: El retraso observado en la llegada de las muestras ha tenido como consecuencia la necesidad de incluir un turno de trabajo puente entre la mañana y la tarde, para poder terminar en la misma jornada de la recepción de las muestras.

Se está estudiando la posibilidad de limitar más estrictamente los horarios de extracción en los distintos CEP, así como contratar un servicio de mensajería más ágil y eficaz para la optimización de los recorridos.
