

Formación Continuada en Atención Primaria desde el Laboratorio.

García Mayo S, Remón Higuera C, Rodríguez Ponce AM, Leiva Núñez ML
Complejo Hospitalario "Juan Canalejo". A Coruña

Introducción: Desde la puesta en marcha de la Unidad Preanalítica, se han llevado a cabo distintas acciones con el fin de reducir el número de errores atribuibles a la fase preanalítica del laboratorio. Entre ellas destaca el envío mensual de las incidencias detectadas a los 69 puntos de extracción periféricos que existen en el área sanitaria de nuestro hospital, así como la elaboración de un cartel informativo sobre la sistemática de la extracción de sangre y un Protocolo de recogida de muestras analíticas y su envío al laboratorio. Con todo esto, se valora la necesidad de informar personalmente e "in situ" a los responsables de las extracciones de los distintos centros, comprobando posteriormente la eficacia de esta medida.

Material y métodos: En coordinación con la Dirección de Enfermería de Atención Primaria, se planifican las visitas a los puntos de extracción periféricos. Estas son realizadas por el facultativo y la enfermera responsables de la Unidad Preanalítica del Laboratorio. En cada centro se realiza una reunión con todo el personal de enfermería de extracciones para resolver las dudas existentes y se entregan carteles informativos de extracción así como protocolos de toma de muestras. Las visitas comienzan en el mes de mayo de 2006, quedan interrumpidas en el verano y posteriormente no se reanudan debido a que en este intervalo tiene lugar una OPE que supone un traslado mayoritario del personal de enfermería de los puntos de extracción.

Resultados: Aunque en las visitas a los distintos centros, la acogida de las reuniones y el interés mostrado por el personal extractor ha sido óptimo, el análisis de las incidencias registradas no reflejan la pretendida mejoría en cuanto a la metódica del procesamiento y el envío de las muestras al Laboratorio: no se ha producido una reducción en el número de incidencias de la Unidad tal y como se pretendía en la planificación de las reuniones. Con la Dirección de AP, se han estudiado los distintos motivos por los que se ha podido producir este fracaso: la coincidencia en el tiempo con el traslado masivo de personal de enfermería como consecuencia de un concurso oposición ha motivado que la formación impartida no haya tenido los efectos esperados.

Conclusiones: El actual escenario de descentralización de las extracciones hace imprescindible la puesta en marcha de un programa de formación continuada para el personal externo responsable de las mismas. Los distintos profesionales del laboratorio deben de asumir la responsabilidad de esta formación para poder afrontar las situaciones que se generan en ámbitos externos al propio laboratorio pero cuyas consecuencias recaen directamente en la calidad de las muestras que reciben.
