

Informatización de la gestión de la calidad total.

Ibarz Escuer M, Ribelles Casas, M, Marion Navasa B, Ruestes Gallego M, Segura Piera R, Pérez Remón B

Laboratori Clínic. Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida ICS.UdL.

Introducción: La gestión de la Calidad Total en el laboratorio se ha convertido en un requisito fundamental de su funcionamiento. Estos nuevos requerimientos precisan de nuevas tecnologías que faciliten el día a día y suponen en sí mismas una oportunidad de mejora del sistema.

Material y métodos: Se ha realizado la evaluación, rediseño y puesta en marcha en nuestro laboratorio del programa Total Quality Management de Roche (TQM).

Resultados: Cronograma de evaluación/implantación de TQM en el Laboratorio:

2005: Módulo de gestión documental, acciones correctivas y preventivas, auditorias e incidencias.

2006: Incidencias e Indicadores.

Discusión:

Módulo de gestión documental:

Ventajas:

- Facilidad y agilidad en la creación y control de documentación.
- Accesibilidad a la documentación desde el lugar de trabajo.
- Disponibilidad únicamente de la documentación en vigor y control de la documentación obsoleta.
- Disminución del tiempo de dedicación a la gestión documental.

Módulo de gestión de incidencias:

Ventajas:

- Facilitación del proceso de registro.
- Facilidad en la visualización.
- Trazabilidad.

Oportunidades de mejora:

- Rediseño de algunas pantallas.
- Sistema de avisos en OMEGA.

Módulos de no conformidades y acciones preventivas:

Ventajas:

- Posibilidad de seguimiento desde TQM.

Módulo de gestión de indicadores:

Ventajas:

- Captura de datos del sistema informático del laboratorio.
- Adaptabilidad a las características del laboratorio.

Oportunidades de mejora:

- Aprovechamiento completo de los datos de OMEGA.
- Rediseño de algunas pantallas.

Conclusiones:

- El Total Quality Management se muestra como una **herramienta útil** en la gestión de la calidad total del laboratorio.

- La informatización de la gestión del Sistema de calidad se consideró un **punto fuerte** en las auditorías realizadas. Resaltando la **seguridad** en todo el proceso con **total transparencia** para todo el laboratorio de las intervenciones realizadas.
-