

INFORMATIZACION DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL

Ibarz Escuer, M; Ribelles Casas, M; Marión Navasa, B; Ruestes Gallego, M; Segura Piera, R; Pérez Remon, B.
Laboratori Clínic .Hospital Universitari Arnau de Vilanova. ICS Lleida. UdL.



Organización del laboratorio



OBJETIVOS DE LA INFORMATIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- Agilizar y facilitar la **gestión documental**
- Optimizar la recogida de **incidencias**
- Disponer de una herramienta útil para la gestión de **indicadores**
- **Acercar** la gestión de la calidad a todas las áreas y personas del laboratorio

Cronograma de evaluación/implantación de TQM en el Laboratorio:

- **2005:**
 - Módulo de gestión documental
 - Acciones correctivas i preventivas
 - Auditorias
 - Incidencias
- **2006:**
 - Incidencias
 - Indicadores
- **2007:**
 - Otros módulos en desarrollo

Módulo de gestión documental:



Módulo de gestión documental:

Ventajas:

- **Facilidad** y agilidad en la creación y **control** de **documentación**
- **Accesibilidad** a la documentación desde el lugar de trabajo
- **Disponibilidad** únicamente de la **documentación en vigor** y control de la documentación obsoleta

Módulo de gestión documental:

Ventajas:

- **Disminución del tiempo** de dedicación a la gestión documental
- **Seguridad** en todo el proceso



Módulo de gestión de incidencias



Módulo de gestión de incidencias

Ventajas:

- Facilitación del proceso de registro
- Facilidad en la **visualización**
- **Trazabilidad**



Módulo de gestión de incidencias

Oportunidades de mejora:

- Rediseño de algunas pantallas
- Sistema de avisos en OMEGA



Módulo de gestión de indicadores



Módulo de gestión de indicadores

Ventajas:

- Captura de datos del **sistema informático del laboratorio**.
- **Adaptabilidad** a las características del laboratorio



Módulo de gestión de indicadores

Oportunidades de mejora:

- Aprovechamiento completo de los datos de OMEGA
- Rediseño de algunas pantallas



Módulos de no conformidades y acciones preventivas

Ventajas:

- Posibilidad de **seguimiento** desde TQM
- **Seguridad** en todo el proceso



CONCLUSIONES:

El Total Quality Management se muestra como una **herramienta útil** en la gestión de la calidad total del laboratorio.

La **informatización** de la gestión del **Sistema de calidad** se consideró un **punto fuerte** en las auditorias realizadas.

Resaltando la **seguridad en todo el proceso**.

