
Análisis de la demanda analítica en el laboratorio de Análisis Clínicos del Hospital Virgen del Castillo de Yecla durante el periodo 2000-2006.

López Yepes ML

Hospital Virgen del Castillo, Yecla (Murcia).

Objetivo: Analizar la demanda analítica en los últimos años con objeto de planificar recursos y optimizar las cargas de trabajo en función de la actividad asistencial.

Material y métodos:

- Revisión de la actividad analítica asistencial en el periodo de tiempo comprendido entre los años 2000-2006.
- Fuente de datos: sistema informático del laboratorio (sistema OMEGA de ROCHE diagnostics).
- Se revisan las estadísticas administrativas para ver la evolución en el número de pacientes atendidos y pruebas realizadas en el laboratorio de Bioquímica de ordinario de nuestro hospital y las derivadas a laboratorios externos.

Resultados:

Observamos que el aumento global de pacientes en estos años ha sido del **19,6 %** y de pruebas del **52,85 %** y las pruebas enviadas a laboratorios externos han sufrido un aumento del **412,2%** durante el periodo de estudio.

Los datos nos indican el constante incremento de solicitudes así como de la complejidad de las mismas, lo que se refleja en el aumento de la media de pruebas por paciente, y la necesidad de derivar cada vez más pruebas especiales a laboratorios externos.

Discusión: A la vista de los resultados nos vemos obligados a diseñar cambios en la organización del personal, analizadores e incluso la informática del laboratorio, con objeto de adaptarnos a las nuevas necesidades. Las estrategias a seguir son:

- Modernización de los analizadores (nuevos híbridos de bioquímica e inmunoquímica).
- Organización de flujos de trabajo a través del SIL para optimizar tiempos.
- Aumento del panel de pruebas a realizar en el mismo laboratorio.
- Detección de cuellos de botella dentro de nuestra organización: Preparación de muestras enviadas a laboratorios externos.
 - ✓ Se precisa personal entrenado y dedicado a la extracción y preparación de muestras.
 - ✓ Nos planteamos la necesidad de algún sistema preanalítico que se adaptara a nuestras necesidades:
 - Minimizar errores de identificación del paciente: automatización del etiquetado.
 - Facilitar y optimizar el trabajo del técnico.
 - Asequible económicamente, pues somos un laboratorio pequeño.
 - Ocupar poco espacio.
 - ✓ Dado que todos los módulos preanalíticos del mercado son caros y ocupan mucho espacio, decidimos incorporar a nuestro sistema informático de laboratorio (OMEGA 2000 de ROCHE) el sistema PSM de la misma firma, lo que nos permite imprimir etiquetas con todos los datos demográficos del paciente para todas las alícuotas y/o tubos especiales que debemos enviar a otros laboratorios.
 - ✓ Es ágil y de fácil manejo que permite la impresión de etiquetas a tiempo real con la identificación del paciente, fecha de extracción y laboratorio de destino de cada una de las alícuotas (Configurable por el usuario).
 - ✓ Si bien no hemos conseguido la completa automatización del proceso, pues hay que seguir trasvasando las muestras del tubo primario a las alícuotas, la mejora en calidad y rapidez es considerable.