

Estudio Previo: Mejora del tiempo de espera para la extracción.

Otero de Becerra J, Asensio Antón J, Sánchez Bernardo A

Hospital Infantil Universitario Niño Jesús, Madrid.

Introducción: En la calidad del laboratorio percibida por el paciente, tiene gran importancia la extracción sanguínea y la recogida de muestras. En un hospital infantil, este respecto tiene un valor añadido debido a la carga de ansiedad que genera, en ocasiones, en los padres del niño, por lo que el tiempo de espera es un aspecto fundamental del proceso. En nuestro laboratorio no hay citas y los boxes de extracción están abiertos durante toda la mañana, pudiendo acudir el paciente el día y la hora que más le convenga, lo que dificulta la gestión de tiempos. Tratamos de conocer las características de esta espera como paso previo a acciones correctivas de mejora.

Material y métodos: Se realizó un seguimiento de 12 días consecutivos mediante la comparación de la hora de registro (registro informático) y la hora de entrada del box de extracción (registro manual por la enfermera), así como de la edad, del número de tubos extraídos y del número de extracciones realizadas como parámetros determinantes de la dificultad de extracción y de la caja de trabajo y fue analizado estadísticamente mediante una hoja Excel y el SPSS. El número de puestos de extracción es de tres hasta las 10:30 y de dos hasta las 14:30.

Resultados:

DIA	1 cuartil	2 cuartil	3 cuartil
1	2,50	6,00	11,00
2	3,00	6,00	11,00
3	2,50	8,00	13,00
4	2,00	5,00	10,50
5	3,00	6,00	11,00
6	4,00	7,00	12,00
7	2,00	4,50	10,75
8	2,00	6,00	11,00
9	3,00	5,00	9,00
10	2,00	6,00	10,00
11	3,00	5,00	11,00
12	2,50	5,00	11,00

Tabla 1: Percentiles de la edad en cada día

DIA	Num. Extrac	cuartil1 cita	cuartil 2 cita
1	59	9,06	9,58
2	61	9,03	9,45
3	67	9,12	9,56
4	71	9,14	9,58
5	67	8,50	9,12
6	61	9,15	10,14
7	75	9,07	9,37
8	86	9,06	9,44
9	73	9,26	10,16
10	52	9,00	9,26
11	73	9,11	9,54
12	75	9,10	10,04

Tabla3: Numero de extracciones y cuarteles de las horas de cita

DIA	1 cuartil	2cuartil	3 cuartil	4 cuartil
1	5	9	27,5	69
2	5	8	12,5	26
3	10,5	22	29	43
4	5	9	15,5	28
5	15,5	41	54	104
6	13	23	42	104
7	21	51	75	169
8	8	12	16,75	71
9	11	19	28	54
10	7,75	13,5	51	97
11	7	17	25	39
12	10	21	44	65

Tabla 2: percentiles del tiempo de espera de cada día

El día de más espera (7) los niños los niños son más pequeños (mayor complejidad). Los días de más espera (5, 7 y 10), se registraron al 50% de los pacientes en la primera hora de funcionamiento de la sala de extracción. El día que acudieron más pacientes, esperaron menos porque acudieron de forma más escalonada.

Conclusiones:

- El tiempo de espera depende fundamentalmente de la coincidencia en la afluencia a la sala de extracciones y en segundo lugar de la complejidad de las mismas (edad, solicitud analítica)

- Se propone el cambio del horario del tercer box a un horario dependiente del flujo de pacientes.
-