
Modelo informático para la gestión de los sistemas analíticos del Laboratorio Clínico.

Pérez Martínez A, Pascual Costa RM, Egea Caparrós JM, García Rocamora MD, Gómez Gómez AE.

Hospital General Universitario Morales Meseguer. Murcia.

Introducción: El desarrollo tecnológico al que se ha llegado actualmente en los Laboratorios Clínicos, provocado por la constante evolución técnica que llevan a cabo los distintos fabricantes y auspiciado por la cada vez mayor necesidad de disponer de modelos capaces de realizar las múltiples determinaciones que se realizan hoy en día en los laboratorios, ha desembocado en que nos encontremos con una gran cantidad de sistemas analíticos instalados en los servicios, que por otra parte son necesarios para la realización de las distintas técnicas que se llevan a cabo. Esto ha hecho que cada día sea más complicado poder controlar adecuadamente la gran diversidad de ellos que utilizamos, por lo que disponer de alguna herramienta que nos ayude en este cometido podría ser de gran utilidad. En este sentido, la aplicación informática que presentamos pretende ofrecernos una ayuda en este campo, porque se trata de una base de datos destinada a almacenar adecuadamente la información relativa a los distintos sistemas analíticos que utilizamos en cuanto al registro de sus características, de sus incidencias y/o averías, o de la información que estimemos necesaria.

Material y métodos: Utilizamos una base de datos relacional de Microsoft Access, una aplicación informática muy extendida, para ir registrando los datos que vamos recopilando de cada uno de nuestros sistemas analíticos, completando progresivamente la información de que disponemos de los mismos, y disponiendo de dicha información para todos aquellos aspectos que consideremos necesarios.

Inicialmente contaría con una ficha para cada uno de los sistemas analíticos en cuestión, y en esa ficha se almacenaría toda la información necesaria para llevar un control adecuado del instrumento. De igual manera, tendríamos un apartado que nos permitiría abrir un registro por cada una de las incidencias que quisiéramos reflejar para cada analizador, de forma que quedaría registrado el momento en el que se produce, la información básica del evento en cuestión y el momento en el que se contacta al Servicio Técnico. Todo ello queda reflejado convenientemente en su hoja de registro, de igual manera que se remite, en el momento de la impresión de dicha hoja, un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo establecida, para que quede constancia igualmente en el Servicio al que se ha avisado.

Posteriormente, una vez el Servicio Técnico ha solventado la incidencia, se complementa el registro correspondiente en la base de datos, y se cierra el aviso en cuestión, quedando reflejado el tiempo transcurrido entre el aviso inicial y la resolución del mismo.

De esta forma, se puede tener un control sobre la demora de cada Servicio Técnico en la atención de sus incidencias.

De igual modo, ya que queda constancia del motivo de la avería y de la operación realizada para su resolución, se puede consultar a la base de datos con posterioridad, para utilizar estos datos de manera que podamos resolver cuestiones similares (cuando sea posible) y poder optimizar el trabajo del laboratorio, aprendiendo progresivamente de nuestra experiencia para poder conseguir un rendimiento óptimo de los sistemas analíticos que utilizamos en nuestros laboratorios.

Resultados: Dado que vamos registrando en la base de datos la información relativa a las distintas incidencias que acontecen en los analizadores y las intervenciones realizadas para su resolución, podemos consultar dicha información y, ante una incidencia concreta, buscar si existe información relacionada y, en su caso, consultar la operación que se realizó en su momento para su resolución, de forma que podemos ir aprendiendo de nuestra propia experiencia para conseguir un mejor funcionamiento del laboratorio en su conjunto.

Así mismo, se puede constatar el mal funcionamiento de un sistema analítico en el transcurso del tiempo, así como también las intervenciones del Servicio Técnico repetitivas para la solución de un mismo problema técnico.
