

## ¿Es necesario personal fijo en la unidad de extracciones de un hospital pediátrico?

Asensio Anton J, Otero de Becerra J, Díaz Díaz S, Pérez Rodríguez D  
Hospital Universitario Niño Jesús. Madrid

**Introducción:** Dentro de los criterios de calidad establecidos en los Laboratorios, la calidad percibida depende del tipo de cliente y de la fase del laboratorio que valoremos. El paciente aprecia la calidad en la fase preanalítica, mientras que nuestro otro cliente, el médico la distingue en la postanalítica, dependiente a su vez de las otras dos. En nuestro Hospital a diferencia de otros, existen en la fase preanalítica dos clientes a los que satisfacer, el niño y sus padres.

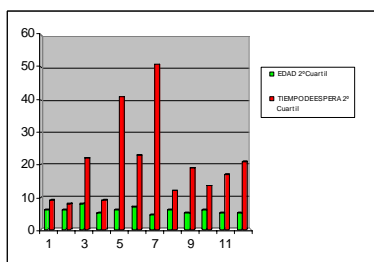
Nos planteamos para conseguir este objetivo de calidad un personal fijo en la Unidad de Extracción.

**Material y métodos:** Se valora: A.-la dificultad en la extracción en función de la edad de los niños y del registro de tiempo de espera, B.-incidencias de toma de muestra, C.-calidad de muestra, D.-procedimientos especiales de extracción: 1.-Sondajes vesicales, 2.-utilización de Kalinox (óxido nítrico al 50 %), como analgésico, ansiolítico y sedante consciente, que se administra mediante mascarilla durante 3 min. y su recuperación es inmediata y sin efecto residual, aunque requiere consentimiento y cooperación del niño, y 3.-procedimientos de inmovilización.

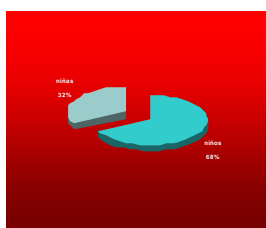
Mediante una encuesta preliminar, aleatorizada, en un grupo de pacientes, que nos sirve para establecer los criterios de validación, se evalúa en los padres el grado de satisfacción en cuanto a la acogida y a la permanencia con los niños en los boxes de extracción, entre otros puntos. En los niños (menores maduros) se realiza la misma pregunta atendiendo a su capacidad de comprensión.

El análisis estadístico se realizó con los programas Excel-2003 y SPSS.

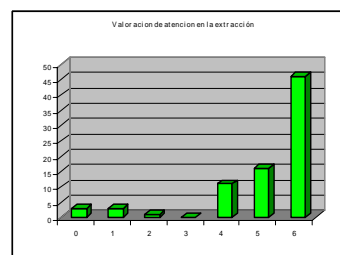
### Resultados:



**Gráfico 1.** Relación entre edad y tiempo de espera



**Gráfico 2.** Sexos  
Sondaje vesical:  
Cultivos contaminados en lactantes. Total: 334  
Contaminados postsondaje: 6 (2,2%)



**Gráfico 3.** Valoración de atención en la extracción

### Conclusiones:

- La valoración de la atención recibida refuerza el concepto de que es necesario tener un personal fijo multidisciplinar sobretodo al ser un hospital pediátrico.

Con las siguientes ventajas:

- Mejor información a los padres del proceso.
- Menor número de pinchazos y número de errores preanalíticos.

- Mejor elección de vía de extracción.
  - Mejor calidad de muestra y menor numero de muestras insuficientes.
  - Mejor conexión DUE-Auxiliar de Enfermería.
  - Utilización de métodos de distracción para facilitar la extracción y que sea menos traumático para los niños.
  - Conocimiento del SIL para consultas e introducir incidencias
-