

Utilidad de la Dirección por objetivos para el seguimiento de la demanda.

Ferri Iglesias MJ, Montesinos Costa M, Ramirez Malagon M, Queralt Moles X, Tejerina Fontañá P, Pascual Mostaza C

Laboratori Clínic ICS Girona. Hospital Universitari Josep Trueta. Girona.

Introducción: La dirección por objetivos (DPO) es una buena herramienta para la gestión de los servicios. A nivel del Institut Català de la Salut la DPO se ha generalizado y ligado a incentivos económicos desde el año 2004. En este año aprovechamos la oportunidad para marcar objetivos para cada uno de los facultativos, extendiéndose en el año 2007 resto del personal. Al diseñar el modelo de objetivos decidimos que una parte de los mismos tuviera una continuidad en el tiempo y nos permitiera obtener información útil para la toma de decisiones en áreas tales como la mejora de la calidad, gestión económica y uso adecuado de las pruebas.

En este trabajo se presentan los resultados obtenidos al aplicar a distintas áreas un objetivo relacionado con el uso de las pruebas diagnosticas mediante el seguimiento de la demanda. Así mismo, se expresan los resultados derivados de la aplicación de DPO a la optimización del uso de pruebas diagnosticas a los facultativos del hospital.

Material y métodos: Los datos recogidos proceden de los sistemas de información del laboratorio y la cuantificación económica se efectúa en unidades relativas de valor. Las acciones emprendidas por las áreas se dividen en: Modificaciones de la solicitud de análisis, aplicación de reglas informáticas, creación de perfiles y acciones formativas

Resultados: Los principales resultados se recogen en la siguiente tabla.

Área	Objetivo: Analizar demanda	Acción	Efecto corto plazo	Efecto medio plazo
Bioquímica	Transaminasas	Modificación petición Regla Informática	Dic 2005 - Dic 2006 -3.24%	Dic 2006 – Dic 2007 -35.94%
Hematología	VSG	Modificación petición Juliol 2003	2002-2004: - 54.2 %	2002-2006: - 63%
Inmunoquímica	FT4	Limitación prueba a endocrinos Regla informática	2003-2004: - 12.9%	2003-2005: - 31.54%
Alergias	IgE específica	Creación de perfiles Acción formativa	2003-2004: - 12.9 % 2004-2005: - 14.8 %	Vuelve a aumentar 2005-2006: 20 % 2006-2007: 19.2 %
Serología	Aumento demanda VIH, Sífilis, HBsAg	Aumento justificado. Mayoritariamente por inmigrantes	2004-2005: 8.4 % 2005-2006: 0.56 %	2006-2007: 23.4 %
Dirección médica	Parámetros / petición	DPO clínicos optimizar pruebas/petición	Mantenimiento de de la demanda	Aumenta la demanda si cesa incentivación

Discusión: En general se acepta que las estrategias de contención de la demanda basadas en la formación/información tienen efectos pasajeros. La combinación de DPO a facultativos del laboratorio y a clínicos conjuntamente con acciones continuadas (modificación petición, regla informática) permiten la contención /racionalización de la demanda.

Conclusiones:

- Las DPO son una herramienta útil para seguir de forma continuada la demanda.

- Las modificación petición y/o regla informática son las medidas únicas que nos permiten el control a medio plazo.
 - Medidas como la formación/información tienen efectos pasajeros.
-