
Un horario flexible rentabiliza recursos. “Gestión del tiempo”.

González-Revaldería J*, Miravalles E, Pascual T, de Paula M, Berlanga ML
Unidad de Calidad* y Unidad de Gestión Clínica de Análisis. Hospital Universitario de Getafe.
Madrid

Introducción: En un contexto de recursos limitados y con un incremento importante de la demanda, es necesario aplicar fórmulas imaginativas que permitan abordar los aumentos de las cargas de trabajo. Facilitar la información en el menor tiempo posible (dentro de los plazos pactados), sin disminuir la calidad y con los mismos recursos. La gestión del tiempo puede responder a este reto.

Objetivo: Implantar un sistema de horario flexible y su evaluación con el consenso de todos los implicados.

Material y métodos: El Área Sanitaria 10 de la Comunidad de Madrid atiende a una población de 330.000 habitantes. Hasta el año 2007 el único hospital de referencia era el Hospital Universitario de Getafe donde la Unidad de Gestión Clínica de Análisis Clínicos se encarga de la atención de pruebas analíticas demandadas tanto a los pacientes de Atención Especializada como a los de Atención Primaria además de otras pruebas procedentes de otras áreas sanitarias. La demanda analítica en 5 años aumentó en un 46.61% en pruebas informadas. Con este escenario en enero del año 2007 se ofertó a Facultativos y Técnicos del Laboratorio unos tramos horarios laborales flexibles: 7 a 14 horas, 8 a 15 horas y 9 a 16 horas, que facilitarían la asunción de dichas cargas de trabajo.

Resultados: Ha sido sorprendente la respuesta favorable a esta implantación por parte de los trabajadores. El impacto en el hospital ha merecido felicitaciones por la mejora que ha supuesto en el tiempo de respuesta en el tramo horario inferior.

En la tabla se muestra la distribución de los recursos humanos en cada tramo horario. En todos los casos la adscripción a cada tramo fue completamente voluntaria.

RECURSOS HUMANOS	TRAMO HORARIO	TRAMO HORARIO	TRAMO HORARIO
	7-14h	8-15h	9-16h
Personal Facultativo	44%	28%	28%
Personal Técnico Especialista	23%	62%	15%

Conclusiones: La implantación de horarios flexibles ha permitido responder al incremento de la demanda sin modificar los tiempos de respuesta pactados, sin incrementar el coste en el capítulo de personal y con una mayor satisfacción por parte del personal del laboratorio al adecuar el horario laboral a las necesidades individuales. En segundo lugar se adelanta la hora de emisión de resultados de las pruebas con carácter preferente.

La gestión del tiempo es factor importante a la hora de manejar los recursos humanos.
