

Determinación de aminas biógenas: Evaluación de la información entregada a pacientes en la recogida de orina de 24 Horas.


Jiménez Lobo C, Córdoba Chicote C, García Lacalle C, Hdo. de Larramendi C
Servicio de Análisis Clínicos. Hospital Universitario Severo Ochoa, Leganés – MADRID.

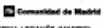
Introducción y objetivos: Con ocasión de la incorporación a nuestro laboratorio de una equipo de HPLC para la determinación de aminas biógenas y vitaminas A y E en Octubre del 2006 y coincidiendo con los trabajos para obtener el certificado ISO 9001:2000 se decidió revisar la información (oral y escrita) ofrecida a nuestros pacientes, redactando una nueva hoja de instrucciones para la recogida de Orina de 24 horas con conservante ácido la cual incluye un contacto telefónico con los facultativos de laboratorio responsable.

El objetivo del estudio ha sido conocer y evaluar la opinión de los usuarios con respecto a la información proporcionada mediante una encuesta que se entrega al mismo tiempo que las instrucciones escritas.

Material y métodos:

- Pacientes (Atención Primaria y Especializada) del Área IX de la Comunidad Autónoma de Madrid.
- Entrenamiento del personal técnico (TEL) en el manejo y comprensión de las instrucciones.
- Hoja informativa para recogida de orina de 24 horas para catecolaminas, metanefrinas, ác. vanilmandélico y 5-OH-indolacético, con teléfono de contacto del laboratorio para resolver posibles dudas.
- Encuesta de opinión anexa a las normas de recogida.

 Hospital Severo Ochoa
SaludMadrid
Avenida de Chile, s/n - Tel. 91 481 90 90 - 28911 LEGANÉS (MADRID)

 Comunidad de Madrid

LAB. de BIOQUÍMICA
ENCUESTA de CALIDAD
RECOGIDA de URINA DE 24 HORAS

1. ¿ES LA PRIMERA VEZ QUE RECOGE UNA URINA DE 24 HORAS?
 Sí
 No
2. ¿LE ENTREGARON UNA HOJA INFORMATIVA DE CÓMO RECOGER LA URINA DE 24 HORAS?
 Sí
 No
3. En caso de utilizar recipientes con ácido ¿LE ENTREGARON UN BOTE PEQUEÑO ADEMÁS DEL RECIPIENTE GRANDE CON ÁCIDO?
 Sí
 No
4. En caso de utilizar recipientes con ácido ¿LE EXPLICARON LAS PRECAUCIONES QUE TENÍA QUE OBSERVAR DURANTE LA RECOGIDA DE LA URINA?
 Sí
 No
5. En la recogida de Orina de 24 Horas con ácido ¿LE EXPLICARON LA DIETA PREVIA QUE DEBIA SEGUIR TRES DÍAS ANTES DE EMPEZAR A RECOGER LA URINA?
 Sí
 No
6. ¿COMPRENDIÓ LAS INSTRUCCIONES DE RECOGIDA DE LA URINA DE 24 HORAS?
 Totalmente
 A medias
 Nada
7. ¿COMPRENDIÓ LAS INSTRUCCIONES DE RECOGIDA DE LA URINA DE 24 HORAS CON ÁCIDO?
 Totalmente
 A medias
 Nada
8. ¿SIGUIÓ LAS RECOMENDACIONES DE RECOGIDA DE LA URINA?
 Sí
 No fue posible
9. ¿RECOGIÓ TODA LA URINA?
 Sí, he recogido la orina durante todo el día, toda la noche y la primera orina del día siguiente
 No, me he dejado parte sin recoger
10. ¿CUÁNTOS RECIPIENTES/BOTES NECESITÓ?
 1
 Más de 1: _____
11. ¿TRAJO TODOS LOS RECIPIENTES/BOTES AL LABORATORIO?
 Sí
 No
12. EN CASO DE QUE NO TRAJERA TODOS LOS RECIPIENTES, MEZCLÓ LA URINA ANTES DE COGER UNA PARTE EN UN RECIPIENTE/BOTE PEQUEÑO?
 Sí
 No
13. En la recogida de Orina de 24 Horas con ácido: ¿SUSPENDIÓ LA MEDICACIÓN 3 DÍAS ANTES?
 Sí
 No
14. POR FAVOR, ESCRIBA A CONTINUACIÓN EL NOMBRE DE LOS MEDICAMENTOS QUE ESTÁ TOMANDO ACTUALMENTE (o traiga una muestra de la caja donde aparezca el nombre):

- Entrega de 2 envases con ácido de 2 litros de capacidad junto con un envase intermedio para la recogida de orina y evitar que el paciente entre en contacto con el conservante ácido.
- Análisis descriptivo de las respuestas mediante paquete estadístico SPSS v.10.

Resultados:

- De las 344 encuestas entregadas, han respondido 204 pacientes (60 %).
- Los resultados se recogen en las siguientes tablas:

		SI	NO	NS / NC
Experiencia previa en la recogida de orina de 24 horas		98 (48.0%)	103 (50.5 %)	3 (1.5%)
Entrega de hoja informativa		193 (94.6 %)	10 (4.9 %)	1 (0.5%)
Entrega de envase intermedio		199 (97.5%)	2 (1.0 %)	3 (1.5 %)
Instrucciones orales	Recogida	192 (94.1%)	8 (3.9 %)	4 (2 %)
	Dieta	186 (91.2 %)	13 (6.4 %)	5 (2.5 %)

	Totalmente	A medias	Nada
Comprensión de las instrucciones	182 (89.2 %)	20 (9.8%)	2 (1.0 %)

	SI	NO	NS / NC
Cumplimiento de instrucciones	201 (98.5 %)	3 (1.5 %)	-
Recogida de toda la orina	196 (96.1 %)	4 (2 %)	4 (2 %)
Entrega de todos los recipientes	200 (98 %)	1 (0.5 %)	3 (1.5 %)

- El número de recipientes que necesitaron nuestros pacientes ha sido de 1 en 159 casos (77.9%) y de 2 en 40 pacientes (19.6%).
- Suspendieron la medicación 107 pacientes (52.5 %). La información obtenida de esta pregunta y la siguiente tiene gran interés en la interpretación de los resultados de los análisis en algunos casos.

Conclusiones:

- Más del 90 % de los pacientes comprendieron la hoja informativa entregada, lo cual se considera satisfactorio.
 - El entrenamiento de los TEL que entregan dicha hoja informativa y los recipientes para recogida ha facilitado el éxito en la recogida de la muestra.
 - Dado que un 19.6 % de los pacientes ha necesitado 2 recipientes de 24 horas para recoger la orina completa, hemos decidido mantener la entrega de 2 envases y solicitarles su devolución en caso de no ser utilizados.
-