

Interpretación y valoración gráfica de la incidencia de muestras hemolizadas durante el año 2007 en nuestro laboratorio.

Lorenzo García S, Sirvent Monerris M, Ballenilla Antón MV, Botella Belda MT, Molina Siles M, Vidal Catalá I, Chinchilla Chinchilla V
Laboratorio Hospital San Vicente y Departamento 19. Alicante

Introducción: En nuestro sistema de calidad, hemos diseñado indicadores para controlar los aspectos más relevantes de los procesos de las distintas fases analíticas. Para ello, hemos elaborado indicadores preanalíticos, analíticos y postanalíticos así como indicadores de satisfacción de nuestros usuarios.

Dentro de la fase preanalítica un indicador de calidad importante es el número de muestras hemolizadas, ya que interfiere en el resultado de ciertos parámetros analíticos con la consecuente molestia para los pacientes al tener que repetir algunas extracciones.

Objetivo: Mostrar a los distintos centros de extracción periféricos su incidencia de muestras hemolizadas de forma gráfica y fácil de interpretar, para poder analizar sus causas con el fin de mejorar los resultados.

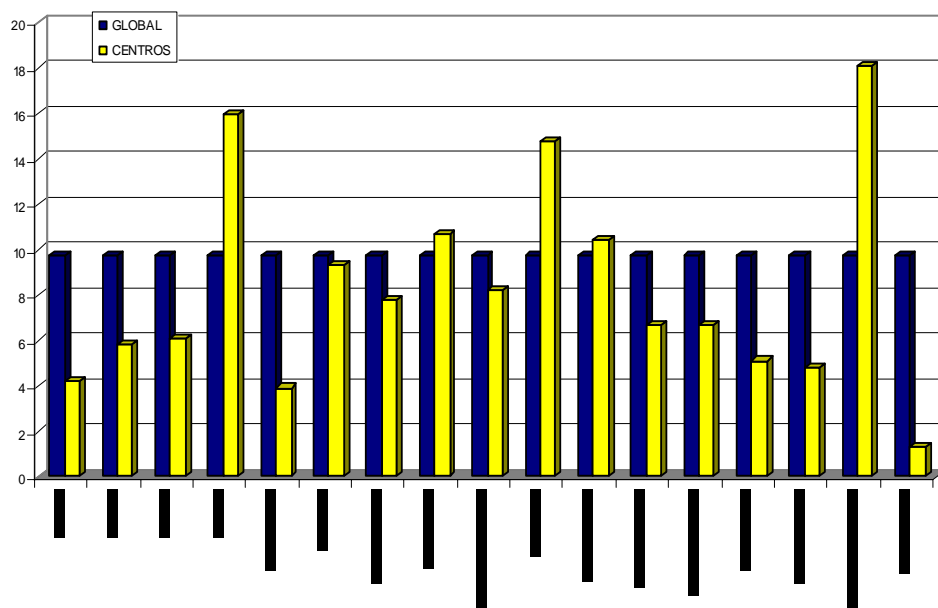
Material y Métodos: Hemos realizado una hoja EXCEL de diseño sencillo en la que, de forma práctica, se introducen los datos correspondientes al indicador según la métrica definida y simultáneamente, quedan reflejados en una gráfica que facilita su interpretación y posterior evaluación. También se ha realizado un gráfico de barras comparando los resultados de cada centro con el resultado global

Resultados: Cada Centro de Extracciones recibe anualmente el indicador de sus muestras hemolizadas y la comparativa con el resto de los centros.

AGENCIA VALENCIANA DE SALUD		INDICADOR DE CALIDAD		2007																																							
		Definición y seguimiento																																									
				nº 1																																							
LABORATORIO DEL DEPARTAMENTO 19 Y HOSPITAL DE SAN VICENTE																																											
Nombre:	Nº de muestras hemolizadas totales																																										
Descripción:	Es la medida de las muestras hemolizadas que llegan al laboratorio respecto del total de muestras recibidas																																										
Objetivo:	Conseguir que las muestras hemolizadas sean inferiores al 10%																																										
Métrica :	Mensualmente se contabilizan las muestras hemolizadas que llegan de los diferentes puntos de extracción																																										
Responsable:	Dra. Sirvent																																										
Plazo de ejecución:	ene-08																																										
Requisitos:	NIVEL ACEPTABLE: < 10 % NIVEL OPTIMO: < 5 %																																										
Recursos:	Sistema informático del laboratorio (SIL), aplicación del procedimiento de recogida y toma de las muestras																																										
Datos:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th></th> <th>objetivo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>EN</td><td>11,40</td><td>10</td></tr> <tr><td>FB</td><td>10,80</td><td>10</td></tr> <tr><td>MZ</td><td>12,14</td><td>10</td></tr> <tr><td>AB</td><td>13,90</td><td>10</td></tr> <tr><td>MY</td><td>9,70</td><td>10</td></tr> <tr><td>JN</td><td>9,45</td><td>10</td></tr> <tr><td>JL</td><td>7,20</td><td>10</td></tr> <tr><td>AG</td><td>6,22</td><td>10</td></tr> <tr><td>SP</td><td>6,97</td><td>10</td></tr> <tr><td>OC</td><td>10,98</td><td>10</td></tr> <tr><td>NO</td><td>10,45</td><td>10</td></tr> <tr><td>DI</td><td>7,39</td><td>10</td></tr> </tbody> </table>				Mes		objetivo	EN	11,40	10	FB	10,80	10	MZ	12,14	10	AB	13,90	10	MY	9,70	10	JN	9,45	10	JL	7,20	10	AG	6,22	10	SP	6,97	10	OC	10,98	10	NO	10,45	10	DI	7,39	10
Mes		objetivo																																									
EN	11,40	10																																									
FB	10,80	10																																									
MZ	12,14	10																																									
AB	13,90	10																																									
MY	9,70	10																																									
JN	9,45	10																																									
JL	7,20	10																																									
AG	6,22	10																																									
SP	6,97	10																																									
OC	10,98	10																																									
NO	10,45	10																																									
DI	7,39	10																																									
Seguimiento:	El seguimiento del indicador se realiza en la reunión anual de la Revisión del Sistema por la dirección.																																										
Análisis de los datos:	<p>Hemos obtenido una media global de hemolisis del 9,71 %, se alcanza un nivel aceptable . Se observa un descenso en los meses de julio, agosto, septiembre y enero, meses en los que se produce un cambio de personal debido a las vacaciones reglamentarias.</p>																																										
Acciones Correctivas:	Proponemos una visita a todos los centros con el fin de darles información de nuestro procedimiento de extracción y recogida de las muestras para intentar mejorar nuestros porcentajes																																										
Gráfico:																																											

Tabla 1: Formato indicador de calidad

% DE MUESTRAS HEMOLIZADAS POR CENTROS DE SALUD EN RELACIÓN AL % GLOBAL AÑO 2007



Conclusiones:

1. Permite a cada centro de extracciones realizar un análisis de las causas de hemólisis y les proporciona una visión global de la evolución del indicador, mediante una rápida interpretación.
2. La comparación con los otros centros sirve para estimular al personal con el objetivo de llegar al nivel aceptable de calidad.
3. La introducción de estos formatos dentro de nuestro Sistema de Calidad forma parte de nuestra filosofía de mejora continua de la calidad.

Bibliografía: Norma ISO 9001:2000
Manual de calidad del laboratorio de San Vicente.
