

La Seguridad del Paciente en el Laboratorio Clínico.

Mérida De la Torre FJ, Moreno Campoy EE, Moraga Ropero I

Laboratorio Clínico del Área Sanitaria Serranía de Málaga, Ronda.

Introducción: La seguridad del paciente se considera un aspecto clave en los sistemas de salud. Cualquier mejora significativa de la seguridad, pasa por actuar a nivel de toda la organización, creando una cultura basada en la comunicación, el análisis de las causas y la implantación de acciones preventivas y correctoras para la seguridad del paciente. Uno de los puntos importantes recientemente constatados ha sido el relacionado con los centros diagnósticos. El Laboratorio Clínico es uno de los principales actores en el proceso diagnóstico, por tanto la mejora en los procedimientos de laboratorio es una garantía de calidad de la Seguridad del Paciente.

Objetivos: 1. fomentar la cultura de seguridad del paciente en el Laboratorio Clínico. 2. hacer un análisis de situación del Servicio sobre seguridad del paciente y tratamiento de eventos adversos. 3. identificar áreas de mejora para elaborar un plan específico de Seguridad del paciente para todo el Servicio de Laboratorio

Metodología: 1. Formación para los profesionales del Laboratorio para sensibilizar en relación a la Seguridad del Paciente. 2. Análisis de situación mediante investigación cualitativa: realización de grupos nominales (GN) con personal del Laboratorio (técnicos, enfermería, auxiliar de enfermería y facultativos) para identificar situaciones susceptibles de provocar un evento adverso y promover la notificación de problemas relacionados con la Seguridad del Paciente detectados en el Servicio. 3. Agrupación, por un grupo de expertos, en áreas de mejora de los problemas detectados en los GN y emisión de un informe con el fin de adoptar soluciones y medidas preventivas y/o correctoras dependiendo del caso.

Resultados: 1. Se han hecho 2 cursos de formación (participando 29 profesionales del Laboratorio Clínico, un 60,4% del Servicio) y 3 GN, identificándose un total de 117 problemas relacionados con la Seguridad del paciente. Se han agrupado en áreas de mejora (acondicionamiento y estructura (A-E), Necesidad de Formación e Información (F-I), Necesidad de Coordinación (NC), Incumplimiento de Protocolos (IP), Falta de tiempo o Gestión deficiente (T-G), Conciencia de Seguridad (CS) y Falta de Recursos (RR)) por el número de ítem identificados y en base a la priorización realizada en los GN, en este último caso se ha considerado el Percentil 25 de los ítems (tabla I).

	A-E	F-I	NC	IP	T-G	CS	RR
Por el Número de Ítems	22,62%	20,24%	16,67%	16,07%	11,31%	7,14%	5,95%
Por la Importancia (P.25)	9,76%	29,27%	12,20%	24,39%	4,88%	14,63%	4,88%

Tabla I. Porcentaje de ítems clasificados por áreas de mejora

Conclusiones y discusión: Las actividades formativas han favorecido la promoción y sensibilización de los profesionales en el Laboratorio Clínico. Aspecto que se ha evidenciado en la buena respuesta de los profesionales en los GN, posibilitándose así la realización de un profundo análisis de situación. La formación e información continua es imprescindible para fomentar la concienciación de los profesionales y crear una cultura de Seguridad del Paciente, aspecto priorizado por los mismos profesionales. A pesar que el número de ítems relacionados con la adecuación y estructura del Laboratorio Clínico ha sido considerablemente superior los profesionales consideran otros aspectos, dependientes de ellos, como prioritarios para intervenir y con el objetivo de iniciar una rápida mejora de la Seguridad del Paciente en el Laboratorio Clínico como los relacionados con el seguimiento de protocolos. Los resultados del trabajo van a complementar el Plan específico de Seguridad del Paciente del Laboratorio Clínico.