

## Evolución del ratio de determinaciones por petición y por paciente desde la implantación de un informe y petitorio digital.

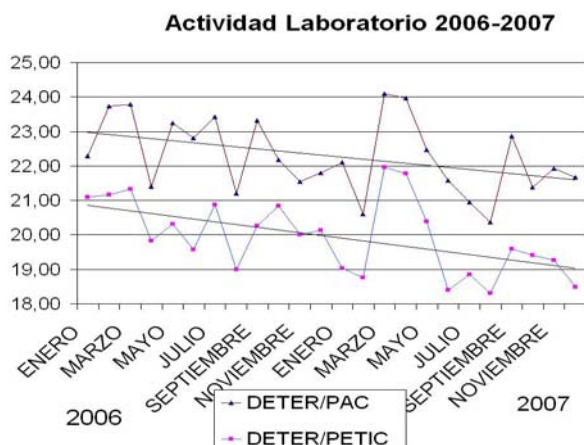
Martí González R, Ros Llorens R, Máiquez Richart J, Lorenzo Comín I

Centro de Recuperación y Rehabilitación de Levante. San Antonio de Benagéber (Valencia)

**Introducción:** El Centro de Recuperación y Rehabilitación de Levante se encuentra certificado por AENOR según norma UNE-EN ISO 9001:2000. En febrero de 2007 se procedió a la implantación de un Informe y Petitorio Digital en el Laboratorio de Análisis Clínicos, coordinado con la Historia Clínica Digital ya existente en el Hospital. Se procedió además a la ampliación del número de perfiles analíticos pactados con los facultativos.

**Material y Métodos:** Se ha seguido la evolución de la actividad asistencial del Laboratorio en los últimos dos años, recogiendo los datos de manera mensual y calculando los ratios determinaciones por paciente (deter/pac) y determinaciones por petición (deter/petic). El objetivo final es analizar en qué medida el incremento de 11 a 21 perfiles analíticos y la implantación de un informe y petitorio digital han influido en la evolución de estos indicadores.

**Resultados:** En 2006 se realizaron 217635 determinaciones, con un promedio de 20.37 deter/petic y 22.56 deter/pac. En 2007 los datos fueron 220755 determinaciones, 19.52 deter/petic y 22.00 deter/pac. En la gráfica 1 se muestra la evolución bianual de los indicadores trabajados.



### Conclusiones:

1. La tendencia bianual es de disminución progresiva en los dos indicadores estudiados. Si tenemos en cuenta que el total de determinaciones sin embargo ha aumentado, se puede concluir que la eficacia y eficiencia de las pruebas se ha incrementado.
2. El pico iniciado en marzo 2007 se debe a la implantación del Informe y Petitorio Digital. Se encuentra perfectamente documentado que un petitorio digital por selección genera un incremento de las pruebas solicitadas respecto de un volante en blanco a cumplimentar.
3. Esta tendencia alcista se consigue normalizar en pocos meses, gracias a un esfuerzo de seguimiento y concienciación al personal facultativo, usuario de estas mejoras informáticas.