

---

## Los Laboratorios Clínicos ante el siglo XXI.

Miravalles E

*Unidad de Gestión Clínica de Análisis Clínicos del Hospital Universitario de Getafe Madrid*

En la Comunidad Autónoma de Madrid (CAM) nos encontramos en un momento histórico ya que la apertura de 8 nuevos hospitales ha modificado el escenario de los laboratorios. El Mapa Sanitario ha cambiado.

Hasta este año la CAM estaba dividida en 11 Áreas de Salud. Actualmente son 15 las Áreas Sanitarias. El Área 10 no se ha modificado pero ha aumentado la oferta de camas con la apertura de otro hospital, y desarrolla la actividad en Atención Primaria y Atención Especializada.

La Atención Especializada del Área 10 dispone de 2 hospitales el Hospital Universitario de Getafe con 632 camas y el Hospital Infanta Cristina con 247 camas.

El Área Sanitaria 10 atiende a una población de 330.000 habitantes que representa el 5.14% de toda la CAM.

El 14 de agosto del año 2001 por una Resolución del Director General del Insalud se crea la Unidad de Gestión Clínica de Análisis Clínicos (UGCAC). Dicho así parece sencillo pero hasta conseguir la Resolución hubo que presentar un proyecto primero en el hospital que fue aprobado por la Gerencia y después en Insalud y demostrar que el servicio de Bioquímica y el Laboratorio de Urgencias podían transformarse en una Unidad de Gestión.

Esta mesa redonda me da la oportunidad de comunicar las acciones realizadas.

Hasta el momento nuestra actividad se incrementa y cada año implantamos nuevas técnicas y procuramos en el día a día la mejora continua. Aprendemos de nuestros errores e intentamos corregirlos. Desconocemos que va a pasar a partir de ahora ya que al abrirse en el mes de febrero el Hospital Infanta Cristina que atenderá a una población de 130.000 habitantes puede afectarnos de muchas formas que desconocemos. De momento nuestra carga de trabajo no se ha modificado pero sospechamos que a lo largo del año tendremos un descenso en la producción.

La UGCAC se configura en dos bloques, el que atiende a las peticiones programadas y la de tiempo de respuesta rápida que atiende la de manda urgente. El horario es flexible y en el laboratorio de rutina se empieza a las 7 de la mañana finalizando a las 7 de la tarde. El laboratorio de tiempo de respuesta rápida es de 24 horas y tiene tres turnos de trabajo para el personal no facultativo.

En lo que corresponde a recursos humanos la UGCAC dispone de 9 Facultativos, 7 Residentes (MIR, FIR, QUIR y BIR), 35 TEL, 4 Administrativos y 1 Enfermera Supervisora compartida con otros laboratorios.

**Recursos materiales:** Todos los reactivos se adjudican mediante Concurso Público lo que facilita su programación y lleva parejo la cesión del aparataje. Existen analizadores que el hospital compró en el año 1991 en el plan inicial de dotación de apertura que actualmente funcionan sin problemas importantes.

La UGCAC es referencia en el área de conocimiento de elementos traza y asumimos la demanda de otras áreas sanitarias de la CAM.

Se dispone de un catálogo de pruebas con más de 200 para la rutina y un catalogo de las pruebas que se pueden solicitar con carácter urgente, ambos se pueden visualizar en la web del hospital: <http://www.hospitaluniversitariodegetafe.org>

En dicho espacio también aparece la producción científica de la Unidad, los modelos de información al paciente y otras noticias de interés. Recomendamos su visita.

Disponemos de un sistema de información SEVOLAB de Siemens que es común para todos los laboratorios. Estamos conectados desde hace dos años con Atención Primaria mediante el programa OMILAB que permite solicitar desde la Historia Clínica Informatizada OMI, las pruebas a los laboratorios y devolver vía informática los resultados a la historia del paciente. En el hospital las peticiones se hacen mediante formularios de solicitud grafitados y los resultados se pueden visualizar en los ordenadores de las plantas para los pacientes ingresados y en las consultas para los pacientes ambulantes a través de la INTRANET o de los terminales de SERVOLAB.

La UGCAC, obtuvo el Certificado de Calidad en cuanto al cumplimiento de requisitos de ISO 9001:2000 para la Unidad de Bioquímica en la Fase de Preanalítica el 19 de abril del año 2006

Certificado nº ES06/2343, ampliando el alcance a la Unidad de Analítica y Unidad Postanalítica el 3 de mayo de 2007. (Figura 5). Actualmente estamos preparando la certificación para la Unidad de Urgencias.

**Resultados:** En el año 2007 atendimos a 262.734 peticiones de rutina con un total de 3.705.938 pruebas informadas de las que el 37,96% pertenecen a Atención Primaria. Las peticiones urgentes 122.577 con un total de 964.437 pruebas informadas de las que el 13,57% son de pacientes hospitalizados y el resto de pacientes atendidos en las Urgencias Generales, Ginecológicas y Pediátricas.

El coste de la UGCAC en el año 2007 ascendió a 4.810.42 euros. El coste de la Prueba informada se refleja en la figura 4.

Respecto a la producción científica en el 2007: Primer premio MAPFRE en la XI Reunión Nacional de SEDIGLAC, un capítulo de un libro, 2 trabajos en revistas internacionales, 4 trabajos en revistas nacionales, 16 ponencias en Reuniones y Congresos, 35 pósters en 6 congresos nacionales y 5 en 2 internacionales.

Todos los años se entrega, en el primer trimestre, la memoria del año anterior de la UGCAC, en la Gerencia y Dirección Médica del Hospital.

Se recogen en gráficos las tendencias a lo largo de años y como con una buena gestión se obtienen resultados muy satisfactorios.

En las figuras 1 y 2 se recogen las pruebas informadas y el coste durante los periodos 1992-2007.

En la figura 3 podemos ver la evolución de la demanda.



# COSTE 1992-2007

- 1.992
- H. BIOQUIMICA: 1.331.975 Euros
- H. L.URG 786.106
- L.ANG: 734.834
- PARLA: 560.311
- TOTAL: 3.413.226
- 2007
- 2.994.318
- 1.816.103
- 4.810.421

40.93 % MAS



Figuras 1 y 2

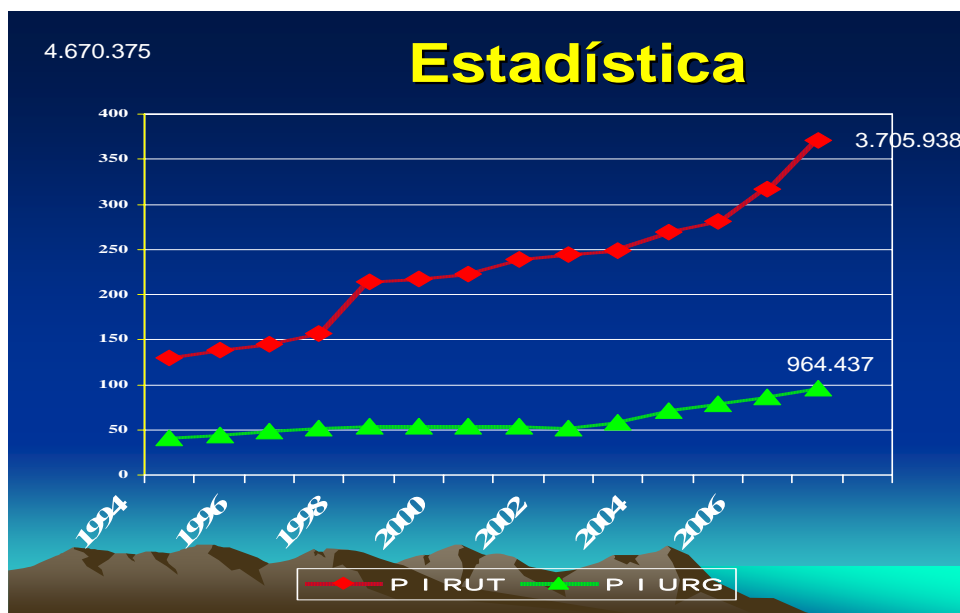


Figura 3

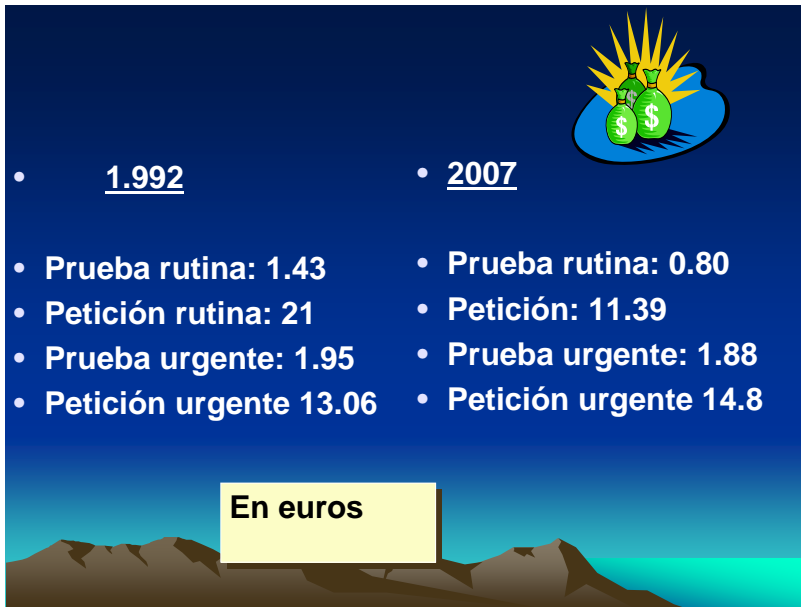


Figura 4



Figura 5