

Modelo descentralizado para la evaluación externa de calidad de los laboratorios clínicos de la comunidad valenciana.

Miralles Dolz FV, Carratalá Calvo A, Exojo Miquel C, Bolufer Gilabert P

Hospital Universitario La Fe. Hospital Clínico Universitario. Valencia

Proyecto de Investigación financiado por la Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana

Introducción: Hace dos años, con el propósito de descentralizar el Programa de Evaluación Externa de Calidad de los Laboratorios Clínicos de la Comunitat Valenciana (PEECLCCV), implementamos un programa informático en el que se realizaba todo el proceso a través de Internet, con un Servidor de aplicaciones Tomcat. El programa se basaba en un portal de Internet diseñado con Java Sun Studio Creator 2, empleando para ello la tecnología "Java Server Faces" versión 1.2 sobre Java Server Pages 2.1 (JSP) y Java 1.5, una base de datos Access y aplicación Web, Java Server Faces. El programa estaba instalado en un ordenador con sistema operativo Windows Xp. Con la experiencia adquirida y con objeto de poder ampliar el número de laboratorios participantes y el número de pruebas sometidas a control hemos desarrollado un nuevo programa que podría permitirnos crecer de forma ilimitada.

Material y Métodos:

- Entorno de desarrollo: Visual Studio 2005.
- Arquitectura: ASP.NET sobre C# con extensiones AJAX (AJAX son unas extensiones para .NET que posibilitan la creación de páginas dinámicas sin interacción con el usuario, por ejemplo las barras de progreso cuando se está realizando alguna tarea).
- Base de datos: SQL Server 2005.
- Servidor de aplicaciones: Internet Information Services.
- Sistema Operativo del Servidor: Windows 2003 Server Enterprise Edition.
- Navegadores probados y soportados: Internet Explorer 6 o superior, Mozilla Firefox.
- El programa reside en el centro de proceso de datos de la Conselleria de Sanitat.

Resultados: Se ha desarrollado un programa con dos niveles de acceso. Uno para los participantes en el PEECLCCV, que les autoriza a consultar sus datos, revisar su metodología, introducir resultados, descargar informes actuales e históricos y cambiar su contraseña. El otro nivel, para la Secretaría del PEECLCCV, permite realizar todos los procesos de gestión a través de la red. De este modo, se puede consultar datos de los laboratorios, modificar constituyentes y metodología, revisar resultados, generar procesos estadísticos, gestionar contraseñas, añadir comentarios, subir documentos, etc. Todo a través de la red.

Conclusiones:

1. El uso de la red de Internet como sistema de comunicación entre los laboratorios participantes y la Secretaría del PEECLCCV automatiza el proceso de Control de Calidad. De esta manera, toda la lógica computacional es gestionada directamente por el sistema.
2. El sistema en entorno web abre las puertas a una posible expansión del proceso de Control de Calidad debido al hecho de que un aumento en el número de laboratorios participantes, un aumento en el número de tipos de análisis, un aumento en el número de viales, etc., no afecta a la cantidad de trabajo realizada por la secretaría puesto que todo el proceso de recopilación de datos y gestión de los resultados se lleva a cabo de manera completamente automática.

3. La automatización que el entorno web proporciona al proceso conlleva un ahorro de tiempo y dinero.
 4. Se reduce ostensiblemente el riesgo de posibles errores humanos en la transcripción de los datos.
-