

### **Aplicaciones de la informática a la gestión de material en el laboratorio clínico.**

Pérez Martínez A, Pascual Costa RM, García Rocamora MD, Viñals Bellido I, Delgado Bertolín B, Egea Caparrós JM

*Hospital General Universitario Morales Meseguer. Murcia*

**Introducción:** La complejidad técnica y la diversidad de metodologías empleadas hoy en día en los laboratorios clínicos hacen que la cantidad de material de diversa índole (reactivos, consumibles, repuestos,...) se haya multiplicado de forma notable, de modo que es necesario controlar adecuadamente gran cantidad de material para conseguir el normal y correcto funcionamiento del laboratorio en su actividad diaria. Es por esto que disponer de una herramienta que nos permita este control de una forma sencilla y rápida es de gran utilidad, haciendo posible tener un conocimiento lo más preciso posible de la situación del laboratorio en cada momento. La herramienta informática que presentamos va dirigida, entre otras cosas, a permitir gestionar todo lo relativo a los requerimientos de material de distinta índole necesarios para el correcto y normal funcionamiento de nuestro laboratorio.

**Material y Métodos:** Consiste en una base de datos relacional de Microsoft Access en la que se tienen registrados todos los artículos necesarios en el laboratorio para su funcionamiento, con sus códigos de identificación correspondientes (del Departamento de Suministros, para su pedido y del propio Fabricante o Distribuidor, para su identificación). En dicha base de datos se almacena también la información necesaria para identificar algunas características del material en cuestión, en cuanto a presentación, suministrador, equipo de destino. De una forma automatizada, podemos ir realizando los pedidos correspondientes, sin errores de códigos, seleccionando los artículos requeridos, y emitiendo el pedido en el impreso correspondiente, si bien se puede enviar directamente por correo electrónico al destinatario. Los pedidos se pueden diferenciar entre los que incluyen *material con cargo*, que deben pasar por el Departamento de Suministros para su mecanización correspondiente y su tramitación, o los que incluyen *material sin cargo*, que pueden emitirse directamente al suministrador para su envío más rápido. Es la propia aplicación la que asigna un número único provisional a cada pedido (es un número interno) que nos servirá para su identificación en los diferentes trámites. De igual forma, es la propia herramienta informática la que controla el tiempo transcurrido desde la emisión del pedido, de manera que nos informa de la demora en recibir las mercancías solicitadas, para poder gestionar de forma adecuada el tiempo de entrega de las mismas. Así mismo, en la aplicación podemos registrar el consumo que, progresivamente, vamos realizando de los distintos artículos.

**Resultados:** La propia base de datos registra las cantidades que vamos solicitando de cada artículo, de forma que, mediante los datos de consumo, podemos tener en todo momento un conocimiento del material almacenado en el laboratorio, de las cantidades remanentes y, si se define adecuadamente, de las necesidades de emisión de pedidos de aquellos artículos cuyo stock sea necesario reponer.

**Conclusiones:** Introduciendo los datos de cada material una única vez, disponemos ya de una información que podemos ir utilizando en los distintos pedidos de material, de manera que no se producen errores al introducir códigos de artículos y queda constancia del material solicitado en todo momento. Además, introduciendo los datos de consumo, podemos tener un control del material remanente en el laboratorio, para intentar evitar las situaciones en las que, por falta de algún material, el laboratorio ve interrumpido su normal funcionamiento.

---