
Evolución de la actividad y costes de los laboratorios de análisis clínicos hospitalarios del Institut Catala de la Salut (ICS)

Pascual Mostaza C, Perez Remon B, Diez Liesa R, Zaragoza López J, Miró Balaguè J, Crusat Sabate D, Barbera Salva G

Laboratoris Anàlisi Clíniques i Serveis Centrals de Laboratori (ICS). Catalunya

Introducción: El Objetivo de este trabajo es dotarse de una información homogénea traducida en indicadores de gestión que faciliten la comparación tanto interna como externa.

Material y métodos: El estudio se centra en 5 laboratorios hospitalarios con la característica común de incorporar la demanda solicitada desde Atención Primaria y de ser Servicios de Análisis Clínicos.

Los datos se han recopilado a lo largo 2004 2005 y 2006 mediante una ficha estándar donde se incluyen entre otros, los datos de actividad y su procedencia, costes de recursos humanos y de producción. y plantilla compactada a jornada completa lo que permite el estudio evolutivo entre otros, de los siguientes indicadores de gestión:

- Porcentaje del coste de Recursos Humanos / Costes Directos
- Coste promedio de Capitulo 2 por prueba interna
- Productividad simple y ponderada por complejidad
- Relación entre presión asistencial de urgencias y pruebas urgentes de los años
- Relación de la complejidad hospitalaria y del Laboratorio
- En el estudio de productividad se estableció un criterio homogéneo que excluye parte de la plantilla total del Laboratorio así como los facultativos en formación.

Resultados: Respecto a la evolución de la actividad el crecimiento promedio ha sido del 15,3 % con valores entre el 2,7 % y el 39 %. El porcentaje de pruebas urgentes respecto a toda la producción propia, se sitúa en el 14,03 % en el año 2004 y en el 13,12% en el año 2006. El valor promedio de la productividad, valorada sobre el personal total directamente relacionado con la producción, aumentó en todos los laboratorios entre un 5,7 % y un 30,4% El coste promedio de Recursos Humanos sobre el total de costes directos se situaba en el 47,86 % en el año 2004 y en el 49,8 % en el año 2006

Respecto a los costes de consumibles por prueba interna la evolución del coste promedio pasó de 0,76 € en el año 2004 a 0,69 € en el año 2006 (Euros corrientes). La complejidad del Laboratorio se correlaciona con la complejidad hospitalaria correspondiente. Asimismo se encuentra un correlación entre la presión de urgencias y la demanda de pruebas urgentes.

Conclusiones:

- La evolución de los datos analizados muestra una mejora continua de la eficiencia y productividad de los laboratorios objeto de estudio.
 - **La comparación de productividades y costes entre laboratorios requiere disponer de un indicador homogéneo de complejidad**
 - Las mejoras observadas se debe entre otros factores a: La relación ajustada entre personal y producción, la organización interna, la inversión en equipamiento idóneo, las relaciones interprofesionales de consenso y el desarrollo de los sistemas de información
-