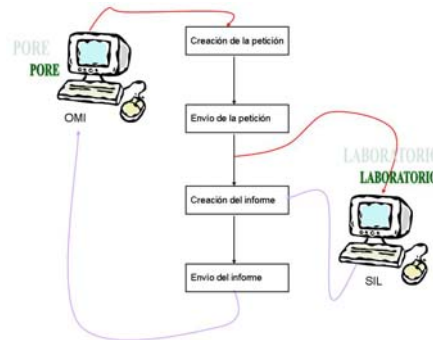


EL LABORATORIO, LOS PPORES Y SU COMUNICACIÓN INFORMÁTICA: UN AÑO DE EXPERIENCIA CON EL PROGRAMA OMI

INTRODUCCIÓN:

La posibilidad de comunicar el SIL de los laboratorios con el programa OMIap de Atención Primaria para que la carga del trabajo del laboratorio se pueda realizar con una aplicación informática y que la introducción de los resultados de los informes analíticos a la historia clínica informatizada de los PPORES se verifique de la misma manera.

Durante el proceso de implantación se encontraron una serie de errores/problemas que son el objeto de este trabajo



MATERIAL Y MÉTODOS:

SERVOLAB (suministrado por la casa Siemens): Es el SIL de nuestro Laboratorio

OMIap: es una aplicación informática de la casa **Stacks** que va dirigida a centros de salud dedicados a la atención primaria y dispone de gestión de agendas así como la posibilidad de establecer planes de salud específicos y la gestión de bajas laborales y tratamientos crónicos. Así mismo tiene un módulo de **Laboratorio** que se encarga de la gestión del proceso de petición, realización y recepción de pruebas de Laboratorio

PPORES: Puntos Periféricos de Obtención y recepción de Especímenes. En el Sector I del Servicio Aragonés de Salud existen 4 PPORES urbanos y 44 rurales atendiendo, en su conjunto a una población de 195.038 habitantes.

Para la implementación de la comunicación bidireccional entre las aplicaciones utilizadas se utilizó el cronograma siguiente:

Implementación en UN PPORE → supervisión por el laboratorio → finalización de la implementación cuya duración era de un mes.

Los siguientes PPORES se irían implementando sucesivamente,

RESULTADOS:

Los resultados obtenidos se expresan en el siguiente gráfico:



CONCLUSIONES:

1ª.- Consideramos muy importante aprovechar el momento previo de la automatización de los envíos para revisar y consensuar con los PPORE y la Dirección de Atención Primaria los contenidos de los perfiles y pruebas que componen la Cartera de Servicios del Laboratorio que, como es lógico, puede ser utilizada por AP

2ª.- Desde el primer momento de la planificación, debe existir una coordinación total entre los trabajadores de AP, los informáticos de las aplicaciones y el Laboratorio, para supervisar y dirigir todo el proceso, así como dar la formación adecuada a todo el personal de los PPORES que interviene en el proceso

3ª.- Los errores debidos al uso incorrecto son, con mucho, los más numerosos

4ª.- Todos los errores debidos al uso incorrecto salvo los que tienen su origen en la NO COLABORACIÓN del personal implicado, tienden a minimizarse con el tiempo

5ª.- El uso de estos sistemas facilita la gestión de estos aspectos de las fases pre y post analítica, tanto en Atención Primaria como en el propio Laboratorio



AUTORES:

Peg Rodríguez, V.
Bielsa Rodrigo, F.J.
Urbano Soguero, J.C.
Marta Sebastián, V.

Hospital Royo Villanova
Servicio de Análisis Clínicos
Salud. Sector I
Zaragoza