
Optimización de tiempos en el Laboratorio Intercomarcal de l' Alt Penedès, l' Anoia i el Garraf con la incorporación de la estación analítica Streamlab.

Fusté Ventosa M, Delgado Morcillo T, López Fernández M

Consorti de Laboratori Intercomarcal de l' Anoia, Alt Penedès i Garraf.

Introducción: Es imposible predecir el futuro, pero esto no significa que no debamos prepararnos para afrontarlo. En el ámbito de los laboratorios de Análisis Clínicos estamos en continuo cambio. La incorporación de nuevos estudios, las continuas mejoras de los sistemas de información de los laboratorios, así como la optimización permanente de la tecnología ya existente nos obliga a actualizar nuestros conocimientos y habilidades y a estar abiertos ante los nuevos retos que se nos van presentando.

La organización del Consorci de Laboratori Intercomarcal (CLI), se basa en un modelo de soporte analítico a nivel de cuatro comarcas , Anoia, Alt Penedès, Garraf i Baix Llobregat Nord, dando cobertura a una población aproximada de 472.832 habitantes de asistencia primaria juntamente con la actividad de 5 hospitales, tres de ellos comarcales. La actividad media diaria es de un total de 2.534,99 peticiones, de las cuales 1.969,66 son de rutina y 565,33 de urgencias. Cada laboratorio hospitalario realiza su actividad básica, que representa el 90% de su actividad total.

A finales de 2007, se instaló una cadena de distribución y clasificación de muestras "Streamlab Analytical Workcell"(Siemens) en el laboratorio de Vilafranca, que se constituye como laboratorio central, por el que pasan la totalidad de las muestras de suero y en el que se realiza toda la actividad de primaria así como las técnicas de menor demanda (hormonas, marcadores tumorales, serología, proteïnogramas...) de los laboratorios hospitalarios.

Objeto de estudio:

- Objetivar la reducción del tiempo destinado a tareas no productivas
- Conocer las vivencias del personal técnico antes, durante y después del cambio tecnológico.

Material y métodos:

SIL: Servolab.

Estación analítica Streamlab, compuesta de un módulo de entrada y salida de muestras, centrifuga, destaponadora y a la que se han incorporado los analizadores de bioquímica, 3 Dimensions RXL (Siemens) y los de inmunoquímica ,2 Architect (Abbot). La totalidad de las muestras de rutina de los 5 laboratorios, pasan por la estación analítica que ha sido programada para clasificar las gradillas de salida de acuerdo a las necesidades del laboratorio, de manera que las gradillas salen con las muestras clasificadas para otros analizadores no conectados al Streamlab (serología manual, proteïnogramas, autoinmunidad, etc...) y posteriormente para seroteca.

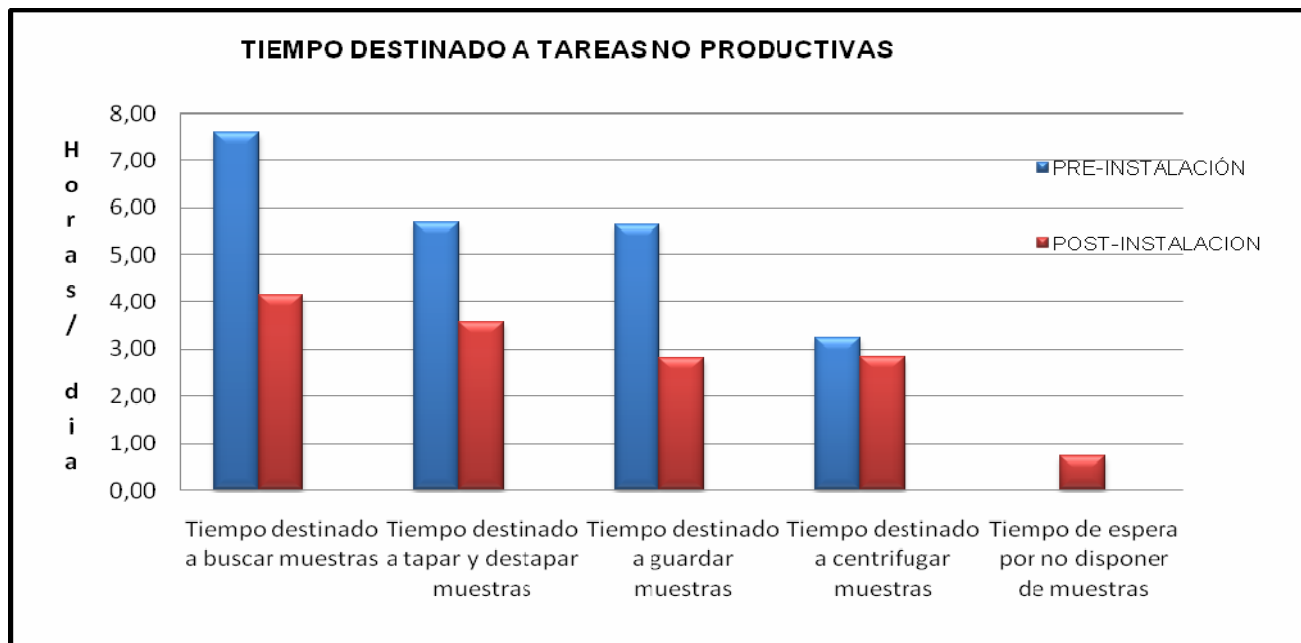
Encuestas: Se han realizado las siguientes encuestas al personal técnico.

- Tiempos destinados a tareas no productivas: una pre-instalación y otra post instalación
- Encuesta de satisfacción personal: una pre-instalación y dos post-instalación, (a los 2 meses y al año)

Resultados:

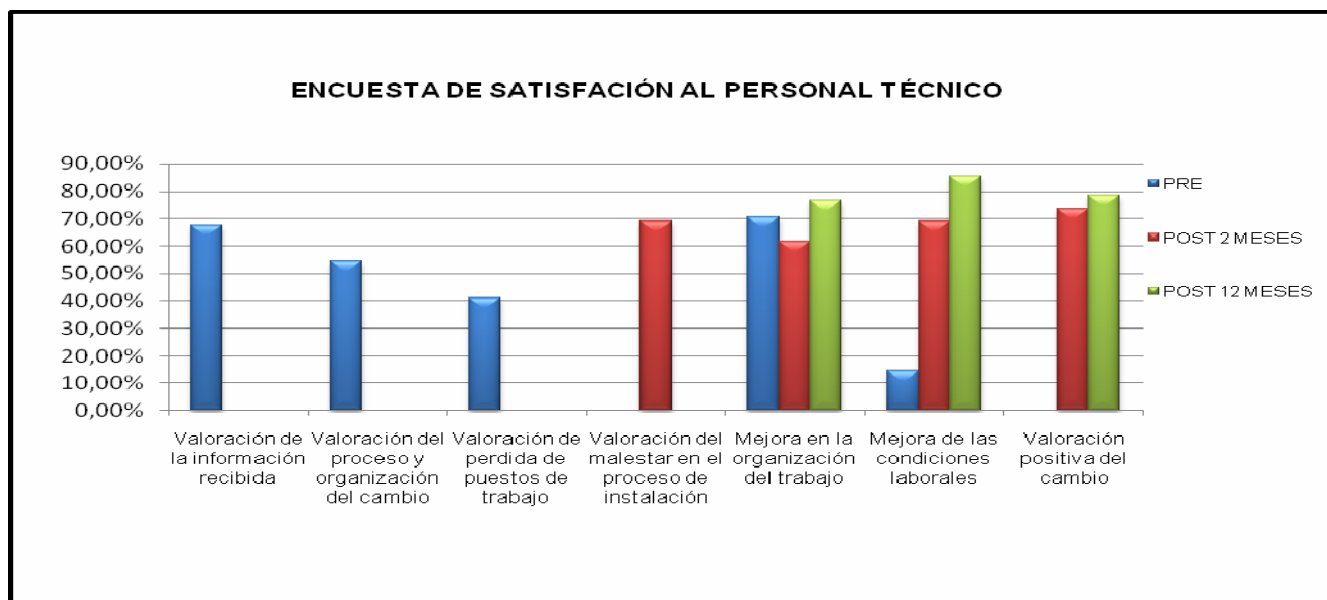
Se ha hecho una valoración global de las encuestas realizadas:

- En la siguiente gráfica se visualizan los tiempos empleados por el personal técnico, antes y después del cambio, para buscar muestras, destapar y tappar, guardar y centrifugar. El total del tiempo destinado por el personal técnico a funciones no productivas una vez instalada la estación analítica se ha reducido en 14,09 h/día.



Encuesta de satisfacción personal:

- La realizada antes de la instalación, refleja que la información recibida fue la adecuada (67,7%), que las expectativas ante una mejora en las condiciones laborales no eran muy elevadas (14,7%) pero sí que permitiría dar un mejor servicio a los clientes (70,6%) y el personal manifestó su intranquilidad ante la posible pérdida del puesto de trabajo (41,2%).



- En la pasada dos meses después de la instalación quedó reflejado que el cambio fue positivo (73,68%), tanto en la organización del trabajo (61,77%) como en las mejoras laborales (69,23%), pero durante el proceso de cambio el personal manifestó un gran malestar debido a las condiciones del espacio físico (69,23%).
- La encuesta que nos da la valoración real del cambio, es la realizada al año de la instalación, donde pone de manifiesto que el cambio fue muy positivo (78,57%), logrando una mejor redistribución del trabajo del personal técnico (76,59%) y esto ha dado lugar a una mejora en sus condiciones laborales (85,71%)

CONCLUSIONES:

Con la incorporación de la estación "Streamlab Analytical Workcell" (Siemens), se ha conseguido:

Mejorar la calidad laboral del personal técnico:

- Mejora de horarios.
- Mínima manipulación de las muestras.
- Clasificación y almacenaje de las muestras automatizado.
- Una único tubo para todas las técnicas.
- Disminución del tiempo en tareas no productivas.

Mejorar la calidad en el servicio a nuestros clientes:

- Optimización en el tiempo de resultados (agilización de los servicios asistenciales).
- Optimización de la distribución de reactivos (mayor rentabilidad).
- Ampliación de la cartera propia (mayor rentabilidad y rapidez).
- Aumento en la trazabilidad de las muestras (facilita la ampliación de estudios en casos necesarios).

Finalmente, observamos que el malestar reflejado durante la instalación de la estación "Streamlab Analytical Workcell" queda subsanado por las mejoras en las condiciones laborales del personal técnico. El cambio ha sido posible gracias al esfuerzo, al optimismo y colaboración de todo el personal, y especialmente de los técnicos de laboratorio.
