

---

## **Optimización Global del Laboratorio mediante la instalación de una cadena en el área de suero.**

Fusté Ventosa M, Gallart Castany N, Benítez Merelo MA, Manonelles Tarrago M, Simon Palmada M

*Consorti de Laboratori Intercomarcal de l'Anoia, ALt Penedés i Garraf.*

**Introducción:** La organización del Consorci de Laboratori Intercomarcal (CLI), se basa en un modelo de soporte analítico de asistencia primaria en cuatro comarcas juntamente con la actividad de 5 hospitales, tres de ellos comarcales. La actividad del conjunto de los laboratorios fue de 538.376 peticiones en el año 2008, con 6.592.770 determinaciones, el 32% de ellas urgentes. Cada hospital dispone de un laboratorio en el que se realiza la actividad urgente y el 90% de la solicitada para pacientes ingresados y de consultas externas. Uno de los cinco laboratorios actúa como laboratorio central en el que se procesan de manera unificada pruebas con un tiempo de respuesta superior. En dicho centro se procede al archivo de las muestras para posibles ampliaciones o comprobaciones. Se presentan las mejoras obtenidas tras la reorganización del laboratorio central con la instalación a finales de 2007 de una cadena de distribución y clasificación de muestras "Streamlab Analytical Workcell"(Siemens) que permite automatizar procesos preanalíticos (centrifugado y destaponamiento de las muestras) así como la conexión entre diferentes equipos analíticos y la posterior clasificación de las muestras para otros estudios y archivo de muestra.

### **Material y métodos:**

Obtención de los datos analíticos mediante el SIL (Servolab).

Estación analítica Streamlab compuesta de un módulo de entrada y salida de muestras, centrífuga, destaponadora y cinta transportadora unida a los analizadores de bioquímica y los de inmunoquímica. La totalidad de las muestras de sueros de rutina de los 5 laboratorios pasan por la estación analítica la cual clasifica las gradillas de salida de acuerdo a las necesidades del laboratorio.

Encuestas: Se han realizado encuestas al personal técnico sobre tiempos destinados a tareas no productivas y encuesta de satisfacción del personal en diferentes momentos del proceso de implantación del sistema.

**Resultados:** El número aproximado de muestras de suero que se procesan en un día es de 2000. En relación a los tiempos de respuesta en la actualidad se dispone del 64% del total de resultados antes de las 2 h de la entrada de la petición en el SIL y acaban el 85% antes de las 12 h. A las 24 h se obtienen un 95% del total. Cabe reseñar que antes del Streamlab un 20% de las muestras no se terminaban hasta las 48 horas.

El volumen de muestras que se terminan en el día tras la reorganización es un 36% más. Una vez que disponemos del Streamlab, el laboratorio procesa todas las muestras en el día.

El número de trabajos manuales era muy alto especialmente en la pre-analítica e inmunoquímica. Antes de la instalación del StreamLab, más del 50% del tiempo del personal del laboratorio consistía en manipulación del tubo. Después de la instalación el tiempo destinado a estas tareas auxiliares se ha reducido en un 36,3%.

Este ahorro de tiempo ha permitido aumentar la cartera propia de pruebas sobre todo en autoinmunidad disminuyendo el número de pruebas que se envían a laboratorios externos.

### **Comentarios y conclusiones:**

Objetivar los resultados es fundamental para valorar las acciones realizadas.

Los cambios organizativos facilitados por la instalación de la estación analítica Streamlab nos permiten:

- Dar mejor servicio: Mejora del tiempo de respuesta, agilizando la toma de decisiones por los clínicos.
  - Aumentar la productividad del laboratorio mediante reducción de personal, la simplificación y el control de los procesos.
  - Aumentar la cartera propia del laboratorio disminuyendo las pruebas externalizadas.
  - Mejorar la calidad de vida profesional de los técnicos y facultativos implicados.
-