
Optimización de tiempos en el Laboratorio Intercomarcal de l' Alt Penedès, l' Anoia i el Garraf con la incorporación de la estación analítica Streamlab.

Fusté Ventosa M, Delgado Morcillo T, López Fernández M

Consorti de Laboratori Intercomarcal de l' Anoia, Alt Penedès i Garraf.

Introducción: Es imposible predecir el futuro, pero esto no significa que no debamos prepararnos para afrontarlo. En el ámbito de los laboratorios de Análisis Clínicos estamos en continuo cambio. La incorporación de nuevos estudios, las continuas mejoras de los sistemas de información de los laboratorios, así como la optimización permanente de la tecnología ya existente nos obliga a actualizar nuestros conocimientos y habilidades y a estar abiertos ante los nuevos retos que se nos van presentando.

Nuestro laboratorio consta de 5 laboratorios hospitalarios, 3 de ellos comarcales, y da cobertura a una población aproximada de 472.832 habitantes de asistencia primaria. La actividad media diaria de rutina es de 1818 peticiones.

A finales de 2007, se instaló una cadena de distribución y clasificación de muestras en el laboratorio de Vilafranca, que se constituye como laboratorio central en el que se realiza toda la actividad de primaria así como las técnicas de menor demanda de los laboratorios hospitalarios.

Material y métodos: SIL: SERVOLAB. Estación analítica Streamlab, compuesta de un módulo de entrada y salida de muestras, centrifuga, destaponadora y a la que se han incorporado los analizadores de bioquímica (3 Dimensions RXL) y los de inmunoquímica (2 Architect). La estación ha sido programada para clasificar las gradillas de salida de acuerdo a las necesidades del laboratorio, de manera que las gradillas salen con las muestras clasificadas para otros analizadores no conectados al Streamlab y posteriormente para seroteca. Se ha realizado una encuesta de satisfacción al personal técnico, así como de tiempos destinados a tareas no productivas antes y después de la instalación del Streamlab.

Resultados: Se ha hecho una valoración global de las encuestas realizadas. La realizada antes de la instalación, refleja que la información recibida fue la adecuada (67,7%), que las expectativas ante una mejora en las condiciones laborales no son muy elevadas (14,7%) pero sí permite dar un mejor servicio a los clientes (70,6%) y el personal manifiesta su intranquilidad ante la posible pérdida de su puesto de trabajo (41,2%). En la pasada dos meses después de la instalación queda reflejado que el cambio fue positivo (73,68%), tanto en la organización del trabajo (61,77%) como en las mejoras laborales (69,23%), pero durante el proceso de cambio el personal manifiesta un gran malestar debido a las condiciones del espacio físico (69,23%).

El tiempo destinado por el personal técnico a funciones no productivas una vez instalada la estación analítica queda reducido a 14,09 h/día lo que corresponde a un 63,67% del tiempo empleado antes de la instalación del Streamlab.

Conclusiones: Con la incorporación de la estación analítica Streamlab, se ha conseguido mejorar la calidad laboral del personal técnico con una mejora de horarios, una mínima manipulación de las muestras, clasificación y almacenaje de las muestras automatizado y una única extracción para todas las técnicas.

Calidad en el servicio: Optimización en el tiempo de resultados, distribución y optimización de reactivos, ampliación de nuevas técnicas, y un aumento en la trazabilidad de las muestras.

Se observa que el malestar reflejado durante la instalación de la cadena queda subsanado por las mejoras en las condiciones laborales del personal técnico. El cambio ha sido posible gracias al esfuerzo, al optimismo y colaboración de todo el personal, y especialmente a los técnicos de laboratorio.
