

Catálogo de Prestaciones informatizado para un Laboratorio Clínico.

Pérez Martínez A, Pascual Costa RM, García Rocamora MD, Egea Caparrós JM, Delgado Bertolín B, Viñals Bellido I, Gómez Gómez AE, Salinas Palazón FP
Hospital General Universitario Morales Meseguer, Murcia.

Introducción: Uno de los elementos fundamentales con que ha de contar un laboratorio clínico es un catálogo de prestaciones, documento que contiene la relación de las diversas propiedades biológicas cuyo examen ofrece el laboratorio, con independencia de que dicho examen lo realice el propio laboratorio o un centro subcontratista. Dicho catálogo debe estar a disposición de todos los clientes reales o potenciales, de forma clara y accesible.

Material y métodos: En nuestro laboratorio, hemos propuesto la elaboración de un catálogo de prestaciones en soporte informático, que pueda ser fácilmente distribuido al conjunto de usuarios y/o pueda estar disponible de una manera accesible. Consiste en una base de datos relacional en entorno Microsoft Access, que contiene toda la información necesaria para hacer un buen uso de las distintas pruebas de laboratorio en el entorno clínico en el que nos movemos. La aplicación informática sobre la que se basa está ampliamente extendida, lo que facilita su implantación y los requerimientos de conocimientos informáticos para su utilización.

Resultados: En los distintos formularios de la base de datos (figura 1) se muestra toda la información relativa a las distintas pruebas de laboratorio que ponemos a disposición de nuestros usuarios, que les permitirá solventar sus dudas y disponer de todo lo necesario para obtener el mayor rendimiento posible de las mismas. De esta manera, en esos formularios podremos encontrar información relativa a la toma de muestras, condiciones requeridas para la misma con imágenes de los contenedores necesarios para su obtención, rangos de normalidad y factores de conversión de unidades, laboratorio donde se realiza la determinación, metodología analítica empleada, así como un resumen de las características semiológicas y fisiopatológicas del parámetro en cuestión. Del mismo modo, en el lugar correspondiente, encontramos enlaces que nos conducen a otros documentos necesarios para la correcta utilización de esta herramienta, como pueden ser hojas de información detallada de las condiciones de obtención de muestras (para facilitárselas al paciente), documentos que se deben adjuntar a determinadas solicitudes para procesar algunas peticiones (anexos), archivos de información más detallada de las características de la prueba,...

Figura 1. Formulario de toma de muestra.

Incluso, para aquellas pruebas que consistan en perfiles o pruebas funcionales, aparece un formulario donde se detallan los distintos elementos que forman parte de las mismas, así como los requerimientos necesarios para su realización.

Conclusiones: El catálogo propuesto se puede suministrar en formato electrónico, con actualizaciones periódicas por parte del laboratorio mediante ficheros de actualización que se pueden enviar a los usuarios, pero el verdadero objetivo es disponer del mismo en una página web a la que tendrían acceso los usuarios, en cuyo caso sería responsabilidad de los profesionales del laboratorio el mantenimiento y actualización de la misma, lo que repercutiría directa e inmediatamente en la información que se suministra a los diferentes usuarios, proporcionando de esa manera la mejor y más actualizada información de que dispone el laboratorio.