

Indicadores de la fase preanalítica en un Laboratorio de Análisis Clínicos de asistencia extrahospitalaria y acciones de prevención/solución de las incidencias detectadas por ellos.

Calvo Nogueras C, Marta Sebastián M, Cámara Fernández E, Peg Rodríguez V
Servicio de Análisis Clínicos. Hospital Universitario "Royo Villanova". Servicio Aragonés de Salud. Zaragoza

Introducción: El Servicio de Análisis Clínicos del H. U. "Royo Villanova" está situado fuera del recinto hospitalario, en el Centro Médico de Especialidades "Grande Covián" y atiende toda la demanda analítica extrahospitalaria de más de 200.000 habitantes.

Se reciben diariamente entre 550 – 625 peticiones analíticas de las que únicamente el 5% se atienden en el propio centro, mientras que el 95% restante lo es en 57 Puntos de Obtención y Recogida de Especímenes (PPOREs). Coexisten dos tipos de peticiones: la electrónica y la convencional en Volante de Petición.

Nuestro Servicio acaba de ser acreditado por ENAC, según la norma UNE EN ISO 15189, para las determinaciones de bioquímica.

Durante parte del año 2008 y la totalidad del 2009, se fueron recogiendo las incidencias detectadas achacables a la fase preanalítica y, posteriormente se clasificaron en diferentes categorías.

Por último debemos manifestar que, como nuestro laboratorio es polivalente, por lo tanto la fase preanalítica afecta a TODAS las muestras que se reciben, y la intención que tenemos es continuar con el proceso de acreditación hasta que alcance al número mayor de determinaciones posibles, en este trabajo se habla indistintamente de tubos o de muestras, considerando tubos a los que contienen sangre y derivados y, muestras, al resto de los productos biológicos que recibimos.

Material y métodos; Como ya hemos dicho antes, se han utilizado las incidencias detectadas durante parte del año 2008 y la totalidad del 2009.

Resultados: Del estudio de las 3347 incidencias detectadas, el 1,48% de las peticiones recibidas, y de su clasificación, se han elegido varios tipos de indicadores que permitan su monitorización.

Se proponen indicadores para los tres componentes presentes en la mayoría de las incidencias:

- 1.- Indicadores de DOCUMENTACIÓN
- 2.- Indicadores de OBTENCIÓN / RECOGIDA de la muestra
- 3.- Indicadores de LOGÍSTICA / TRANSPORTE

Estos tres grandes grupos se dividen a su vez en:

- 1.- Indicadores de DOCUMENTACIÓN
 - 1.1.- Incidencias en la **cumplimentación**: desde la elección incorrecta del Volante de Petición, hasta la ausencia o error de datos cumplimentados por el Facultativo Solicitante y requeridos por el Laboratorio
 - 1.2.- Incidencias en el **registro**: derivadas de la no concordancia entre la solicitud por registro electrónico y lo solicitado en el Volante de Petición (en papel).
 - 1.3.- Incidencias en la **documentación / muestras**.
 - 1.4.- Incidencias en el **envío de la petición**.
 - 1.5.- Incidencias en **aspectos de la documentación exigidos por la norma**: el Laboratorio, para aplicar los criterios de aceptación / rechazo de muestras debe de conocer la hora de la extracción / recepción así como las persona/s responsable/s de dichas acciones. Se considera como incidencia la ausencia de los registros necesarios para aplicarlos,
- 2.- Indicadores de OBTENCIÓN / RECOGIDA de la muestra: son errores **asociados a la obtención / recogida de las muestras**, desde el error en la elección de tubos necesarios y mal etiquetado de las muestras, hasta la recepción de muestras no solicitadas.

3.- Indicadores de LOGÍSTICA / TRANSPORTE: reúne todas las incidencias relacionadas con el transporte de las muestras desde los PPOREs: rotura de la cadena del frío, tiempo transcurrido, roturas de frascos, derrames de líquidos biológicos en los contenedores de transporte, etc.

La monitorización de estos indicadores nos ha permitido normalizar las actuaciones que deben seguirse en cada uno de ellos, existiendo actuaciones específicas para solucionar cada una de las incidencias.
