

Protocolo de registro de incidencias preanalíticas en un laboratorio de Urgencias.

Dayaldasani Khialani A, Ocón Sánchez P, Rodríguez Espinosa M, Pérez Valero V, Fernández Paneque S

Hospital Regional Universitario Carlos Haya, Málaga.

Introducción: Tradicionalmente los laboratorios clínicos han centrado su atención en los métodos de control de calidad y programas de evaluación de calidad de la fase analítica. Sin embargo, trabajos recientes han demostrado que, dentro del proceso analítico, la mayoría de los errores (aprox. 60-70%) se producen en la fase preanalítica. La detección y la aplicación de acciones para la corrección de estos errores preanalíticos lo mas precozmente posible son por tanto elementos indispensables en la mejora de la calidad del laboratorio.

La ISO15189:2003 establece que se deben desarrollar y documentar criterios para la aceptación o rechazo de las muestras y si se aceptan muestras primarias comprometidas, el informe final debe indicar la naturaleza del problema y la cautela a la hora de interpretar los resultados.

Objetivo: Describir un protocolo de registro de las incidencias preanalíticas en nuestro laboratorio de Urgencias.

Material y métodos: Se ha diseñado una plantilla para recoger los tipos de incidencia, y las acciones correctoras que se registraran a la hora de la recogida de la muestra. Los TEL encargados de recepción de muestras registraran los siguientes datos además de la fecha: Ausencia de clave, Falta de datos demográficos, Falta de petición de determinaciones, Determinación no realizada en el laboratorio de urgencias, Incidencias con el sistema de petición electrónica, Ausencia de muestra, Contenedor no identificado, Contenedor no adecuado, Contenedor mal tapado (muestras derramadas), Muestra hemolizada, Muestra insuficiente, Muestra coagulada, Gasometría coagulada, Gasometría con aire, Volumen incorrecto, Muestra contaminada con vía, Otras. Se anotara también la medida correctora aplicada en el momento de detección de la incidencia. (Fig 1).

Todos estos datos serán posteriormente analizados por el facultativo responsable del área para conocer las incidencias mas frecuentes, y aplicar medidas preventivas.

Fig 1. Plantillas de recogida de incidencias.

Conclusiones:

- Con este protocolo se espera disminuir el número de errores preanalíticos.
- Se podrán detectar las causas mas frecuentes de rechazo de muestras, que permitirán establecer objetivos de mejora continua y elaborar guías de actuación con el objetivo de minimizarlas.
- El laboratorio jugará un papel mas activo en todas las fases del análisis.