

Evaluación de incidencias preanalíticas en un área de atención primaria.

Herrera Contreras I, Gassó Campos M, Camacho Reina MV, Aguilar Peña R, Sánchez-Agesta Ortega R.

Unidad de Gestión Clínica de Laboratorios. Complejo Hospitalario de Jaén.

Introducción: La fase preanalítica representa una parte crucial del proceso analítico. Se ha documentado que los errores en esta etapa constituyen del orden del 60-80 % de los errores totales del laboratorio. Por su parte dichos errores son en su mayoría irreversibles, consumen del orden del 50 por ciento del tiempo del laboratorio clínico (LC) y representan un mayor coste económico.

Objetivo: A raíz de los procesos de certificación ISO 9001:2008 y por parte de la Agencia de Calidad Andaluza, así como un objetivo concreto de la dirección gerencia hospitalaria, nuestro laboratorio se marcó la obtención de indicadores de incidencias preanalíticas a fin de tomarlo como punto de partida para la evaluación continuada y posterior información de los mismos a los distintos centros a fin de establecer nexos más fluidos de comunicación y resolución de incidencias.

Material y métodos: A lo largo del ejercicio 2009 se registraron informáticamente las incidencias preanalíticas de los especímenes recibidos en el Complejo Hospitalario de Jaén procedentes las dos áreas de atención primaria. Las muestras sanguíneas se recibieron en tubos Vacutainer (Becton-Dickinson), indicados para las diferentes pruebas analíticas. Las incidencias registradas fueron: Muestra coagulada; muestra bemozada; muestra insuficiente, muestra no remitida; otras incidencias.

Resultados: Durante el primer semestre de 2009 se obtuvo un global 6.5% de incidencias, con una amplitud entre 1.8% y 38% y con una desviación estándar de 5.70.

En el segundo semestre el global de incidencias fue del 5.4%, con amplitud de 2.1% al 12.2% y desviación estándar de 2.38.

La tabla I indica los resultados de incidencias ocurridas expresados en número absoluto, en porcentaje de incidencias en relación al total de las mismas y el porcentaje en relación al número total de peticiones recibidas.

RESULTADOS GLOBALES

	Primer Semestre			Segundo Semestre		
	Incidencias	% Total Incid.	% Total Pet	Incidencias	% Total Incid	% Total Pet
ORINA	1065	23,40	1,51	939	26,84	1,45
BIOQ-3,5	51	1,10	0,07	84	2,40	0,13
BIOQ-5,0	157	3,40	0,22	89	2,54	0,14
HB.GLI	589	12,90	0,84	385	11,00	0,60
HEMOG	867	19,00	1,23	723	20,66	1,12
VSG	1825	41,10	2,59	1279	36,55	1,98
TOTAL	4554	100	6,5	3499	100	5,42
PETICIONES	70348			64570		

Tabla I

Conclusiones:

- La obtención de resultados de incidencias nos ha permitido una primera estimación de datos que permita un punto de partida para su gestión.
- La mayoría de incidencias tienen lugar en la muestra de orina, tubo de velocidad de sedimentación y tubo para hemograma.
- Se observan una ligera disminución entre los globales entre de primer y segundo semestre, lo cual indica un resultado satisfactorio en las medidas de comunicación de incidencias.

- A pesar del punto anterior es preciso la mejora en la comunicación con los diferentes centros.
 - Estimamos necesario fomentar la formación continua en los centros extractores a fin de paliar el número de incidencias.
-