

Tiempo de respuesta de los laboratorios a través del Programa de Evaluación Externa de la Calidad de los Laboratorios Clínicos de la Comunitat Valenciana (PEECLCCV).

Miralles Dolz FV, Carratalá Calvo A*, García Puchol EI, Bolufer Gilabert P**

Hospital Lluís Alcanyís. Xàtiva * Hospital Clínic i Universitari. ** Hospital Universitari La Fe. Valencia

Proyecto financiado mediante ayuda de la Dirección General de Calidad y Atención al Paciente de la Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana

Introducción y objetivo: Conocer el tiempo de respuesta en los laboratorios clínicos de la Comunitat Valenciana.

Material y métodos: Se realizó un estudio piloto prospectivo, dentro del Programa de Evaluación Externa de la Calidad de los Laboratorios Clínicos de la Comunitat Valenciana (PEECLCCV), en el que participaron 15 laboratorios: 10 públicos y 5 privados.

Las variables a estudio fueron: tiempo de respuesta en pruebas bioquímicas urgentes (minutos), tiempo de respuesta en pruebas bioquímicas automatizadas (horas), porcentaje de pruebas sin validar a las 24 horas en bioquímica automatizada (%), tiempo de respuesta en pruebas bioquímicas realizadas a pacientes hospitalizados (horas) y tiempo de respuesta en pruebas externalizadas (días). El tiempo de respuesta se expresó como la mediana de las medianas de cada laboratorio.

Para medir la respuesta de cada laboratorio se tuvo en cuenta el tiempo transcurrido desde que se registró el formulario de solicitud hasta que se realizó la validación de los resultados o la impresión de los informes en aquellos laboratorios que no tenían acceso electrónico a los informes. Las variables se recogieron durante un periodo de 4 semanas.

Para la recolección de los datos y generación de informes se desarrolló una aplicación informática: en un entorno de desarrollo Visual Studio 2005 con Arquitectura: ASP.NET sobre C#, con dos niveles de acceso: uno para los participantes en el PEECLCCV, que les autoriza a consultar sus datos, revisar su metodología, introducir resultados, descargar informes actuales e históricos y cambiar su contraseña. El otro nivel, para la Secretaría del PEECLCCV, que permite realizar todos los procesos de gestión a través de la red.

Resultados:

Tiempo de respuesta en pruebas	casos	mediana	mínimo	máximo
Bioquímicas urgentes	32195	35 minutos	15 minutos	240 minutos
Automatización	83710	5 horas	3 horas	24 horas
% sin validar 24 horas	53270	3%	1%	46%
Pacientes hospitalizados	7266	3 horas	1horas	6 horas
Externalización	4800	3.5 días	1días	15 días

La respuesta en pruebas bioquímicas urgentes fue más rápida en los laboratorios públicos, en contraposición a la respuesta en pruebas bioquímicas automatizadas, donde el tiempo fue menor en los laboratorios privados.

Conclusión: El conocimiento del tiempo de respuesta en los laboratorios clínicos de la Comunitat Valenciana aporta un estándar en el que compararse.

Corolario: Los tiempos de respuesta de los laboratorios participantes en esta experiencia piloto parecen adecuarse a las necesidades actuales tanto asistenciales como organizativas. Tal como ha ocurrido con los programas externos de evaluación de la calidad analítica de participación

voluntaria, confiamos en que la participación en éste conllevará a una mejora en el tiempo de respuesta.
