

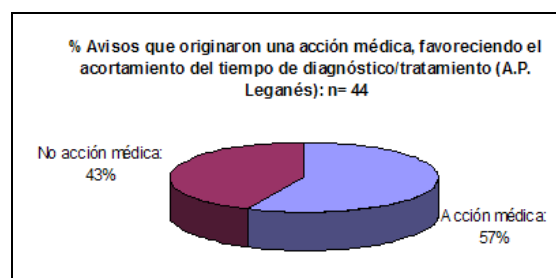
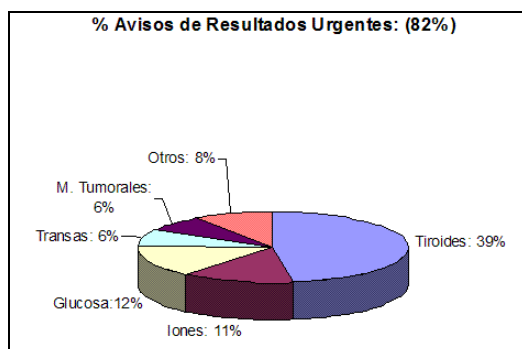
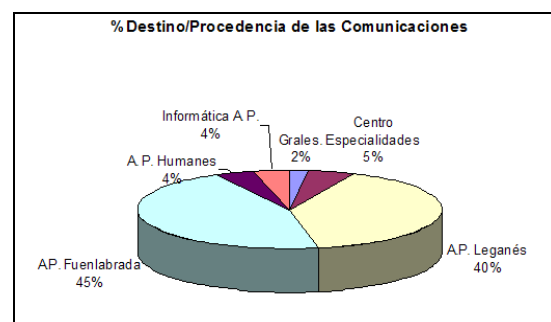
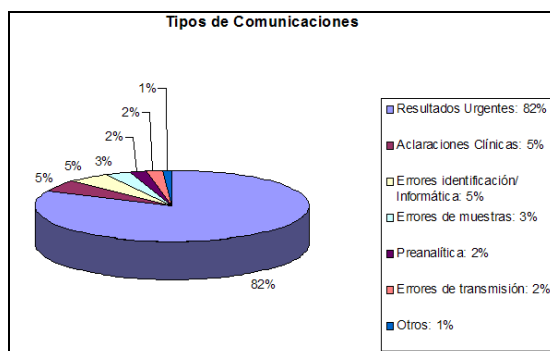
## Actuación de mejora de la comunicación entre A. primaria y el Laboratorio Clínico.

Fatás Ventura M, Muñoz Pérez M, Hernando de Larramendi C.  
Servicio de Bioquímica. Hospital Universitario Severo Ochoa, Leganés.

**Introducción:** Uno de los problemas no resueltos desde la incorporación de las Áreas de Atención Primaria (AP) a los Laboratorios de los hospitales de referencia, es la falta de comunicación entre los médicos de AP y los facultativos de laboratorio. Así como dentro del propio hospital, la labor del facultativo del laboratorio puede ser muy valorada como consultor, en AP, la mayoría de los contactos son puntuales y con frecuencia, indirectos. Nuestro objetivo fue desarrollar un sistema que permitiera la conexión diaria directa con todos y cada uno de los Centros de A. Primaria que nos corresponden: Leganés y Fuenlabrada con el fin de mejorar la comunicación y facilitar la labor como consultor del facultativo de nuestro Laboratorio de Bioquímica.

**Material y métodos:** Se solicitó un correo genérico para el Laboratorio de Bioquímica. Se confirmó con Informática de AP, que el correo institucional de cada Centro era revisado diariamente. Se notificó a las distintas direcciones (AP y Especializada) el comienzo del funcionamiento del sistema y de sus características y finalidad: **1) Resolver dudas o consultas** de facultativos, en relación a cuestiones de Bioquímica de un paciente, o estrategias de pruebas a seguir, en casos concretos. **2) Resolución de problemas preanalíticos o analíticos.** **3) Remitir información preanalítica/analítica a los distintos centros.** **4) Servir como medio de enlace rápido, en caso de notificaciones urgentes** de resultados de pacientes, manteniendo, en este caso la confidencialidad de los datos por el envío sin datos personales del paciente. Se desarrolló un procedimiento normalizado para la gestión y archivo de las consultas realizadas. Todos los correos son firmados y gestionados diariamente por un facultativo.

**Resultados:** El sistema fue implantado en Octubre 2010. Se han analizado todas las comunicaciones realizadas desde el inicio el 27 de octubre de 2010 hasta el 24 de enero de 2011:n= 100



**Conclusiones:**

- El sistema se ha desarrollado correctamente, mejorando notablemente la comunicación con los centros de AP.
  - La mayoría de los mensajes han sido comunicaciones de resultados urgentes de patología tiroidea, alteraciones de glucemia e iones.
  - Más de la mitad de los avisos de resultados (en Leganés), han dado lugar a una acción médica favoreciendo el acortamiento en el diagnóstico/tratamiento del paciente.
  - Ésto supone no sólo una mejora en la comunicación entre AP y el laboratorio, sino una agilización importante en la atención al paciente de Primaria y en la calidad asistencial prestada al mismo que contribuye a aumentar la Seguridad del Paciente
-